

市民アンケート調査結果

報告版

目 次

1. アンケートの実施概要	1
(1) 調査の目的	1
(2) 調査方法	1
(3) 報告内容	2
2. 調査結果 ー単純集計ー	3
(1) フェイスシート	3
問1. 性別	3
問2. 年齢	3
問3. お住いの地域	4
(2) 現在の庁舎の利用状況について	5
問4. 利用頻度	5
問5. 移動手段	5
問6. 現庁舎に対する意見	6
(3) 今後の庁舎に求めることや期待するイメージ	11
問7. 今後の庁舎（市役所）の機能や性能について	11
問8. 新しい庁舎に期待するイメージ	12
(4) 自由意見	13
問9. 自由回答	13
3. 調査結果 ークロス集計ー	14
(1) 男女別	14
× 問6. 現庁舎に対する意見	15
(2) 年齢別	16
× 問7. 今後の庁舎（市役所）の機能や性能について	17
× 問8. 新しい庁舎に期待するイメージ	18
(3) お住いの地域別	19
× 問6. 現庁舎に対する意見	20
(4) 利用頻度別	22
× 問8. 新しい庁舎に期待するイメージ	23
(5) 移動手段別	24
× 問6. 現庁舎に対する意見	24
4. 考察	25
(1) 現庁舎の場所について	25
(2) 現庁舎の機能について	25
(3) 現庁舎の施設性能について	25
(4) 現庁舎の安全性について	25
(5) 現庁舎の利便性について	26
(6) 今後の庁舎（市役所）の機能や性能について	26
(7) 新しい庁舎に期待するイメージ	26

1. アンケートの実施概要

(1) 調査の目的

老朽化した市役所本庁舎の整備方針等の検討にあたり、市民の皆さまのご意見やご要望を基本構想に反映できるよう、アンケート調査を実施しました。

(2) 調査方法

○調査対象：市内在住の18歳以上の市民1,500人

○抽出方法：住民基本台帳より無作為抽出

年齢・地域別の抽出状況は以下の通りです。

(人)	笹子地区	初狩地区	真木地区	大月地区	賑岡地区	七保地区	瀬戸地区	猿橋地区	富浜地区	梁川地区	総計
18歳～29歳	14	16	15	55	34	13	6	54	33	10	250
30歳～39歳	12	11	21	50	36	18	8	65	25	4	250
40歳～49歳	13	19	18	40	26	26	9	60	30	9	250
50歳～59歳	5	12	21	34	38	25	9	60	37	9	250
60歳～69歳	15	16	17	28	38	35	10	49	33	9	250
70歳以上	14	19	16	38	37	29	15	44	30	8	250
総計	73	93	108	245	209	146	57	332	188	49	1500

○調査方法：郵送による配布/郵送による回収

(令和4年7月20日に郵便局より発送)

○調査期間：令和4年7月20日～8月19日(8月31日の回収分まで有効票として集計)

○調査内容：◎フェイスシート

◎現在の庁舎の利用状況や印象について

◎今後の庁舎に求めることや期待するイメージ

◎自由回答欄

○回収結果

配布数	(a)	1,500	票
回収票数	(b)	616	票
回収率	(b)/(a)	41.1	%

※集計に関する留意事項

- ・条件付きで回答を求める設問に対し、条件に合わない回答があった場合は、無効回答としています。

※表記に関する注釈

- ・調査結果は、比率を全て百分率(%)で表し、小数点第2位以下を四捨五入して表示しています。そのため、比率の合計が100.0%となっていない場合があります。

（３） 報告内容

報告内容は以下の通りです。

《単純集計》

（１）フェイスシート

問１．性別

問２．年齢

問３．お住いの地域

（２）現在の庁舎の利用状況について

問４．利用頻度

問５．移動手段

問６．現庁舎に対する意見

（３）今後の庁舎に求めることや期待するイメージ

問７．今後の庁舎（市役所）の機能や性能について

問８．新しい庁舎に期待するイメージ

（４）自由意見

問９．自由回答

《クロス集計》

（１）問１（男女別）× 問６（現庁舎に対する意見）

（２）問２（年齢別）× 問７（今後の庁舎（市役所）の機能や性能について）

問２（年齢別）× 問８（新しい庁舎に期待するイメージ）

（３）問３（地域別）× 問６（現庁舎に対する意見）

（４）問４（利用頻度別）× 問８（新しい庁舎に期待するイメージ）

（５）問５（移動手段別）× 問６（現庁舎に対する意見）

2. 調査結果 -単純集計-

(1) フェイスシート

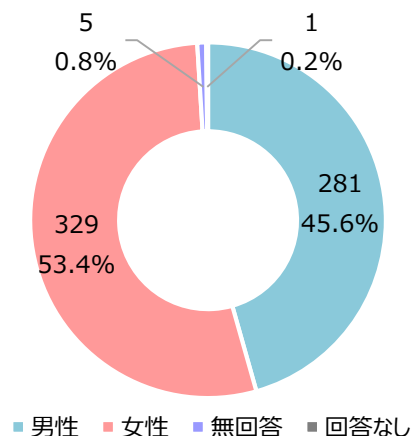
あなたご自身についておたずねします

問1. 性別

あなたの性別を選択肢から一つ選んで○をつけてください

全回答者 616 人に対し、「女性」が 53.4%、「男性」が 45.6%となっている。

	N	%
男性	281	45.6
女性	329	53.4
無回答	5	0.8
回答なし	1	0.2
全体	616	100.0



問2. 年齢

あなたの年齢を選択肢から一つ選んで○をつけてください

高齢者ほど回答者が多い傾向があります。全回答者 616 人に対し、「70 歳以上」が 26.8% (165 人) で最も多く、次いで「60 歳～69 歳」の 21.6% (133 人)、「50 歳～59 歳」の 15.9% (98 人) となっている。

	N	%	年齢別回収率	
			配布数	%
18歳～29歳	64	10.4	250	25.6
30歳～39歳	74	12.0	250	29.6
40歳～49歳	81	13.1	250	32.4
50歳～59歳	98	15.9	250	39.2
60歳～69歳	133	21.6	250	53.2
70歳以上	165	26.8	250	66.0
回答なし	1	0.2	0	—
全体	616	100.0	1500	—

問 3. お住いの地域

あなたのお住いの地域を選択肢から一つ選んで○をつけてください

全回答者 616 人に対し、「猿橋地区」が 21.1%（130 人）で最も多く、次いで「大月地区」が 19.2%（118 人）、「賑岡地区」が 13.0%（80 人）となっている。

	N	%	地区別回収率	
			配布数	%
笹子地区	33	5.4	73	45.2
初狩地区	42	6.8	93	45.2
真木地区	43	7.0	108	39.8
大月地区	118	19.2	245	48.2
賑岡地区	80	13.0	209	38.3
七保地区	59	9.6	146	40.4
瀬戸地区	18	2.9	57	31.6
猿橋地区	130	21.1	332	39.2
富浜地区	67	10.9	188	35.6
梁川地区	26	4.2	49	53.1
全体	616	100.0	1500	—

(2) 現在の庁舎の利用状況について

現在の本庁舎（本館・別館）、花咲庁舎の利用状況についておたずねします

問4. 利用頻度

昨年1年間であなたが現在の本庁舎・花咲庁舎を訪れた回数をそれぞれ教えてください。
※一度も利用しなかった場合は"0"（ゼロ）を記入してください。

本庁舎を訪れた回数の平均値が3.31回に対し、花咲庁舎を訪れた回数は0.92回と約3分の1になっている。また、花咲庁舎の中央値が0回となっており、花咲庁舎には特定の人だけが訪れていると言える。

	全体	無回答	統計量 母数	合計	平均	標準 偏差	最小値	最大値	中央値
本庁舎(本館・別館)を訪れた回数	616	3	613	2027	3.31	10.694	0	250	2
花咲庁舎を訪れた回数	616	21	595	545	0.92	6.455	0	150	0

花咲庁舎の訪問数は少ない

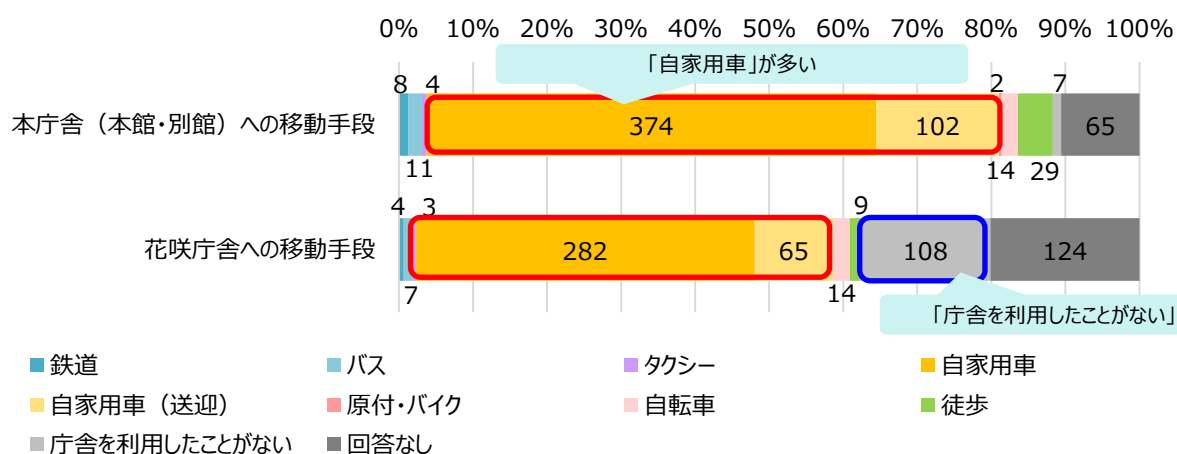
花咲庁舎には特定の人しか訪問していない

問5. 移動手段

あなたが現在の本庁舎・花咲庁舎を訪れる場合の主な移動手段について、それぞれ該当するものを一つ選んで記入欄に番号を記入ください。

全回答者616人に対し、「自家用車」が本庁舎60.7%（374人）、花咲庁舎45.8%（282人）で最も多く、特に本庁舎では「自家用車」と「自家用車（送迎）」を合わせると、77.3%（476人）となる。

	全体	1 鉄道	2 バス	3 タクシー	4 自家用車	5 自家用車(送迎)	6 原付・バイク	7 自転車	8 徒歩	9 庁舎を利用したことがない	10 回答なし
本庁舎(本館・別館)への移動手段	616 100.0	8 1.3	11 1.8	4 0.6	374 60.7	102 16.6	2 0.3	14 2.3	29 4.7	7 1.1	65 10.6
花咲庁舎への移動手段	616 100.0	4 0.6	7 1.1	3 0.5	282 45.8	65 10.6	0 -	14 2.3	9 1.5	108 17.5	124 20.1



問 6. 現庁舎に対する意見

あなたが庁舎を利用する際、以下の 1～13 の項目に対して「そう思う」「そう思わない」のどちらか一方を選んで○をつけてください。

以下に結果の一覧表を示します。

「そう思う」と「そう思わない」を比較し、割合が高い方を着色しました。

また、各項目を「場所」「機能」「施設性能」「安全性」「利便性」の観点で評価しました。

「そう思う」と「そう思わない」を比較し、「そう思う」が多ければ（改善要望が多ければ）「×」、
「そう思わない」が多ければ（改善要望が少なければ）「○」を付与しました。

			そう思う	そう思わない	場所	機能	施設性能	安全性	利便性
1	庁舎のある場所が悪く使いづらい	本庁舎（本館）	28.9	66.4	○				○
		本庁舎（別館）	33.3	59.3	○				○
		花咲庁舎	35.7	47.6	○				○
2	段差や階段が多く使いづらい	本庁舎（本館）	27.4	65.4			○		
		本庁舎（別館）	27.4	62.3			○		
		花咲庁舎	28.2	47.2			○		
3	廊下や階段が狭く使いづらい	本庁舎（本館）	48.1	45.9			×		
		本庁舎（別館）	46.4	44.3			×		
		花咲庁舎	23.2	51.0			○		
4	ロビーや待合スペースが足りない	本庁舎（本館）	55.4	38.6		×			
		本庁舎（別館）	54.7	35.7		×			
		花咲庁舎	31.7	42.0		○			
5	市民が座って話をしたり、交流できるスペースが足りない	本庁舎（本館）	53.4	40.9		×			
		本庁舎（別館）	50.2	39.9		×			
		花咲庁舎	35.9	38.1		○			
6	子育てを助ける機能やサービス（授乳室や、多機能トイレのベビーチェア、ベビーベッドなど）が足りない	本庁舎（本館）	62.2	24.0		×			
		本庁舎（別館）	59.9	23.7		×			
		花咲庁舎	46.8	24.4		×			
7	目的の窓口や受付の案内が不十分で分かりづらい	本庁舎（本館）	52.3	41.9		×			
		本庁舎（別館）	52.9	37.3		×			
		花咲庁舎	36.9	36.7		△			
8	目的の窓口や受付の配置が複雑で分かりづらい	本庁舎（本館）	55.0	39.8		×			
		本庁舎（別館）	55.8	34.4		×			
		花咲庁舎	34.7	38.0		△			
9	地震やがけ崩れなどの災害時の安全性に不安がある	本庁舎（本館）	77.6	17.7	×			×	
		本庁舎（別館）	71.3	20.6	×			×	
		花咲庁舎	43.7	31.2	×			×	
10	建物が古く衛生面で不安がある	本庁舎（本館）	75.5	19.5			×		
		本庁舎（別館）	66.9	23.7			×		
		花咲庁舎	41.6	32.3			×		
11	建物が古く省エネルギー性能や、室内の温湿度環境に課題がある	本庁舎（本館）	70.5	22.6			×		
		本庁舎（別館）	63.1	26.3			×		
		花咲庁舎	40.4	33.1			×		
12	駐車場や駐輪場が不足していて、狭くて利用しづらい	本庁舎（本館）	86.9	10.1		×			×
		本庁舎（別館）	81.0	11.7		×			×
		花咲庁舎	28.6	47.1		○			○
13	公共交通機関（バスや電車）の便が悪い	本庁舎（本館）	30.2	60.9					○
		本庁舎（別館）	28.2	60.4					○
		花咲庁舎	50.5	27.4					×

○ 改善要望が少数

× 改善要望が多数

△ どちらともいえない

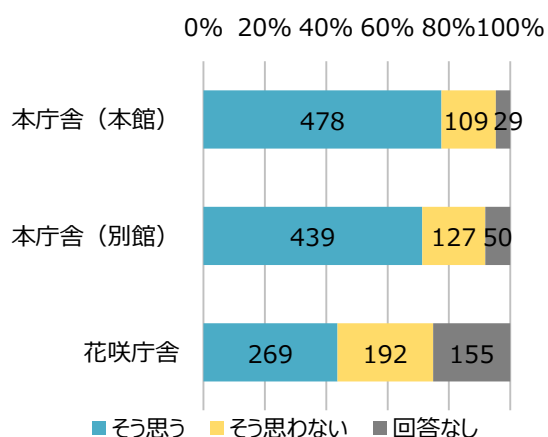
問 6 / ①庁舎の場所が悪く使いづらい 本庁舎（本館・別館）と花咲庁舎で「そう思う」の回答割合に大きな差は見られない。 <table><thead><tr><th></th><th>そう思う</th><th>そう思わない</th><th>回答なし</th></tr></thead><tbody><tr><td>本庁舎（本館）</td><td>178</td><td>409</td><td>29</td></tr><tr><td>本庁舎（別館）</td><td>205</td><td>365</td><td>46</td></tr><tr><td>花咲庁舎</td><td>220</td><td>293</td><td>103</td></tr></tbody></table>		そう思う	そう思わない	回答なし	本庁舎（本館）	178	409	29	本庁舎（別館）	205	365	46	花咲庁舎	220	293	103	問 6 / ②段差や階段が多く使いづらい 本庁舎（本館・別館）と花咲庁舎で「そう思う」の回答割合に大きな差は見られない。 <table><thead><tr><th></th><th>そう思う</th><th>そう思わない</th><th>回答なし</th></tr></thead><tbody><tr><td>本庁舎（本館）</td><td>169</td><td>403</td><td>44</td></tr><tr><td>本庁舎（別館）</td><td>169</td><td>384</td><td>63</td></tr><tr><td>花咲庁舎</td><td>174</td><td>291</td><td>151</td></tr></tbody></table>		そう思う	そう思わない	回答なし	本庁舎（本館）	169	403	44	本庁舎（別館）	169	384	63	花咲庁舎	174	291	151
	そう思う	そう思わない	回答なし																														
本庁舎（本館）	178	409	29																														
本庁舎（別館）	205	365	46																														
花咲庁舎	220	293	103																														
	そう思う	そう思わない	回答なし																														
本庁舎（本館）	169	403	44																														
本庁舎（別館）	169	384	63																														
花咲庁舎	174	291	151																														
問 6 / ③廊下や階段が狭く使いづらい 本庁舎（本館・別館）の方が「そう思う」の回答割合が高いが、「そう思わない」と回答した方も同じくらいいる。 <table><thead><tr><th></th><th>そう思う</th><th>そう思わない</th><th>回答なし</th></tr></thead><tbody><tr><td>本庁舎（本館）</td><td>296</td><td>283</td><td>37</td></tr><tr><td>本庁舎（別館）</td><td>286</td><td>273</td><td>57</td></tr><tr><td>花咲庁舎</td><td>143</td><td>314</td><td>159</td></tr></tbody></table>		そう思う	そう思わない	回答なし	本庁舎（本館）	296	283	37	本庁舎（別館）	286	273	57	花咲庁舎	143	314	159	問 6 / ④ロビーや待合スペースが不足 本庁舎（本館・別館）の方が「そう思う」の回答割合が高いが、「そう思わない」と回答した方も同じくらいいる。 <table><thead><tr><th></th><th>そう思う</th><th>そう思わない</th><th>回答なし</th></tr></thead><tbody><tr><td>本庁舎（本館）</td><td>341</td><td>238</td><td>37</td></tr><tr><td>本庁舎（別館）</td><td>337</td><td>220</td><td>59</td></tr><tr><td>花咲庁舎</td><td>195</td><td>259</td><td>162</td></tr></tbody></table>		そう思う	そう思わない	回答なし	本庁舎（本館）	341	238	37	本庁舎（別館）	337	220	59	花咲庁舎	195	259	162
	そう思う	そう思わない	回答なし																														
本庁舎（本館）	296	283	37																														
本庁舎（別館）	286	273	57																														
花咲庁舎	143	314	159																														
	そう思う	そう思わない	回答なし																														
本庁舎（本館）	341	238	37																														
本庁舎（別館）	337	220	59																														
花咲庁舎	195	259	162																														

問 6 / ⑤交流スペースの不足 本庁舎（本館・別館）の方が「そう思う」の回答割合が高い。 0% 20% 40% 60% 80%100% 本庁舎（本館） 本庁舎（別館） 花咲庁舎 ■ そう思う ■ そう思わない ■ 回答なし <table><tr><td>本庁舎（本館）</td><td>329</td><td>252</td><td>35</td></tr><tr><td>本庁舎（別館）</td><td>309</td><td>246</td><td>61</td></tr><tr><td>花咲庁舎</td><td>221</td><td>235</td><td>160</td></tr></table>	本庁舎（本館）	329	252	35	本庁舎（別館）	309	246	61	花咲庁舎	221	235	160	問 6 / ⑥子育て機能の不足 本庁舎（本館・別館）の方が「そう思う」の回答割合が高い。 0% 20% 40% 60% 80%100% 本庁舎（本館） 本庁舎（別館） 花咲庁舎 ■ そう思う ■ そう思わない ■ 回答なし <table><tr><td>本庁舎（本館）</td><td>383</td><td>148</td><td>85</td></tr><tr><td>本庁舎（別館）</td><td>369</td><td>146</td><td>101</td></tr><tr><td>花咲庁舎</td><td>288</td><td>150</td><td>178</td></tr></table>	本庁舎（本館）	383	148	85	本庁舎（別館）	369	146	101	花咲庁舎	288	150	178
本庁舎（本館）	329	252	35																						
本庁舎（別館）	309	246	61																						
花咲庁舎	221	235	160																						
本庁舎（本館）	383	148	85																						
本庁舎（別館）	369	146	101																						
花咲庁舎	288	150	178																						
問 6 / ⑦案内が不十分で分かりづらい 本庁舎（本館・別館）の方が「そう思う」の回答割合が高い。 0% 20% 40% 60% 80%100% 本庁舎（本館） 本庁舎（別館） 花咲庁舎 ■ そう思う ■ そう思わない ■ 回答なし <table><tr><td>本庁舎（本館）</td><td>322</td><td>258</td><td>36</td></tr><tr><td>本庁舎（別館）</td><td>326</td><td>230</td><td>60</td></tr><tr><td>花咲庁舎</td><td>227</td><td>226</td><td>163</td></tr></table>	本庁舎（本館）	322	258	36	本庁舎（別館）	326	230	60	花咲庁舎	227	226	163	問 6 / ⑧配置が複雑で分かりづらい 本庁舎（本館・別館）の方が「そう思う」の回答割合が高い。 0% 20% 40% 60% 80%100% 本庁舎（本館） 本庁舎（別館） 花咲庁舎 ■ そう思う ■ そう思わない ■ 回答なし <table><tr><td>本庁舎（本館）</td><td>339</td><td>245</td><td>32</td></tr><tr><td>本庁舎（別館）</td><td>344</td><td>212</td><td>60</td></tr><tr><td>花咲庁舎</td><td>214</td><td>234</td><td>168</td></tr></table>	本庁舎（本館）	339	245	32	本庁舎（別館）	344	212	60	花咲庁舎	214	234	168
本庁舎（本館）	322	258	36																						
本庁舎（別館）	326	230	60																						
花咲庁舎	227	226	163																						
本庁舎（本館）	339	245	32																						
本庁舎（別館）	344	212	60																						
花咲庁舎	214	234	168																						

「そう思う」が70%を超えている項目を赤枠で囲みました。

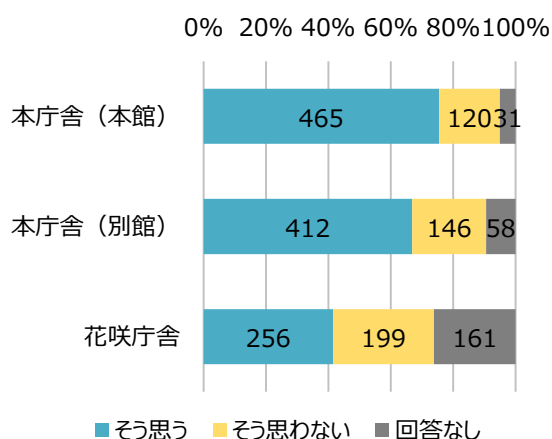
問6 / ⑨災害時の安全性に不安がある

本庁舎（本館・別館）の方が「そう思う」の回答割合が高い。



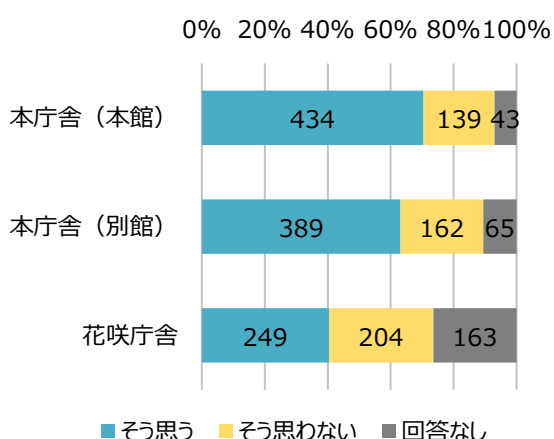
問6 / ⑩建物が古く衛生面で不安がある

本庁舎（本館・別館）の方が「そう思う」の回答割合が高い。



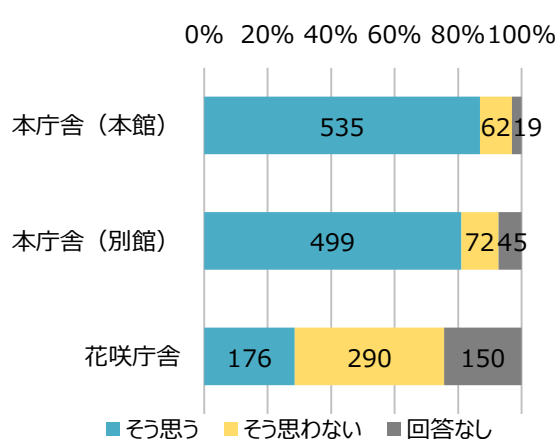
問6 / ⑪省エネ・温湿環境に課題

本庁舎（本館・別館）の方が「そう思う」の回答割合が高い。



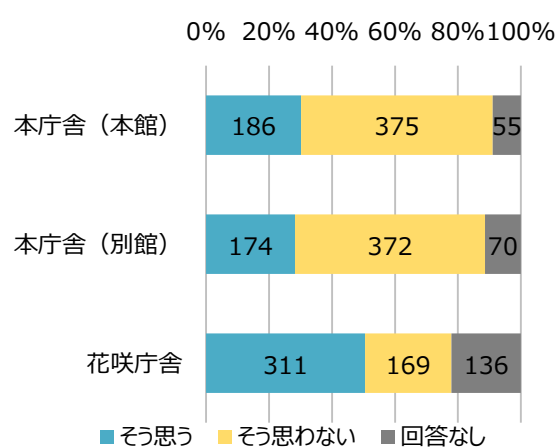
問6 / ⑫駐車場が不足

本庁舎（本館・別館）の方が「そう思う」の回答割合が高い。



問 6 / ⑬公共交通機関の便がわるい

花咲庁舎の方が「そう思う」の回答割合が高い。



（３） 今後の庁舎に求めることや期待するイメージ

今後の庁舎（市役所）に求めることや期待するイメージについておたずねします

問 7. 今後の庁舎（市役所）の機能や性能について

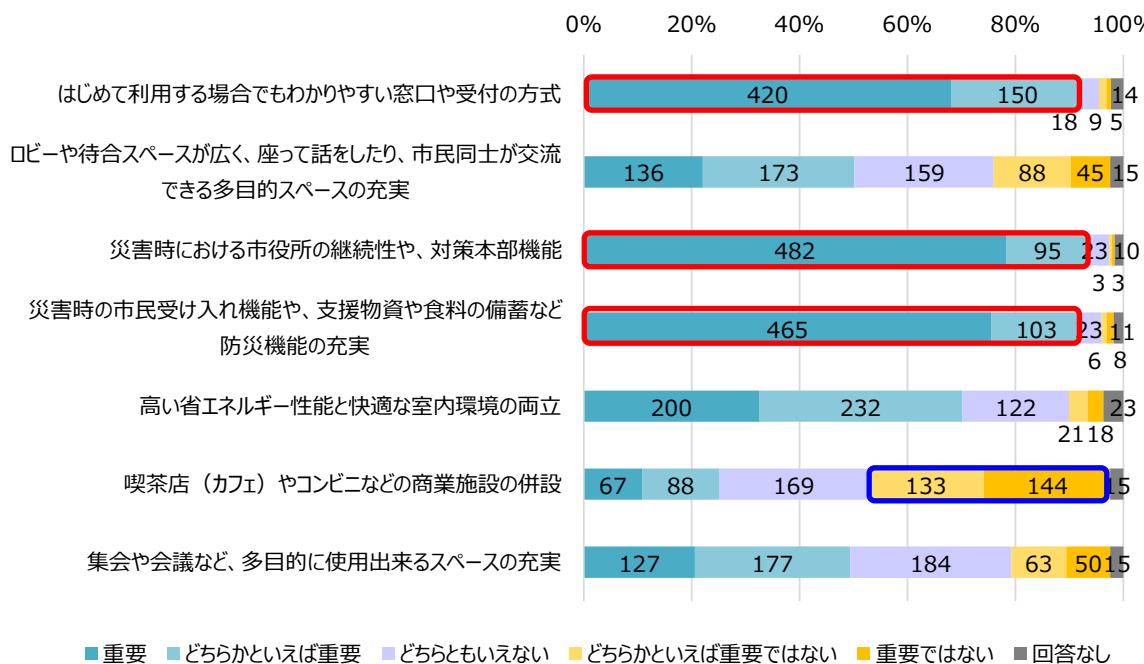
今後の庁舎（市役所）の機能や性能について、以下の 1～7 の項目についてあなたが思う重要性を選択肢から一つ選んで○をつけてください。

※現在の庁舎（市役所）を一度も利用したことがない場合でもご回答ください。

「重要」「どちらかと言えば重要」と考えている項目は、「はじめて利用する場合でも分かりやすい窓口や受付の方式」、「災害時における市役所の継続性や、対策本部機能」、「災害時の市民受け入れ機能や、支援物資や食料の備蓄など防災機能の充実」となっている。

一方、「重要ではない」「どちらかと言えば重要ではない」と考えている項目は、「喫茶店（カフェ）やコンビニなど商業施設の併設」となっている。

	全体	1 重要	2 どちらか といえば 重要	3 どちらと もいえな い	4 どちらか といえば 重要で はない	5 重要で はない	6 回答なし
はじめて利用する場合でもわかりやすい窓口や受付の方式	616 100.0	420 68.2	150 24.4	18 2.9	9 1.5	5 0.8	14 2.3
ロビーや待合スペースが広く、座って話をしたり、市民同士が交流できる多目的スペースの充実	616 100.0	136 22.1	173 28.1	159 25.8	88 14.3	45 7.3	15 2.4
災害時における市役所の継続性や、対策本部機能	616 100.0	482 78.2	95 15.4	23 3.7	3 0.5	3 0.5	10 1.6
災害時の市民受け入れ機能や、支援物資や食料の備蓄など防災機能の充実	616 100.0	465 75.5	103 16.7	23 3.7	6 1.0	8 1.3	11 1.8
高い省エネルギー性能と快適な室内環境の両立	616 100.0	200 32.5	232 37.7	122 19.8	21 3.4	18 2.9	23 3.7
喫茶店（カフェ）やコンビニなどの商業施設の併設	616 100.0	67 10.9	88 14.3	169 27.4	133 21.6	144 23.4	15 2.4
集会や会議など、多目的に使用出来るスペースの充実	616 100.0	127 20.6	177 28.7	184 29.9	63 10.2	50 8.1	15 2.4



赤枠：重要と考えている

青枠：重要ではないと考えている

問 8. 新しい庁舎に期待するイメージ

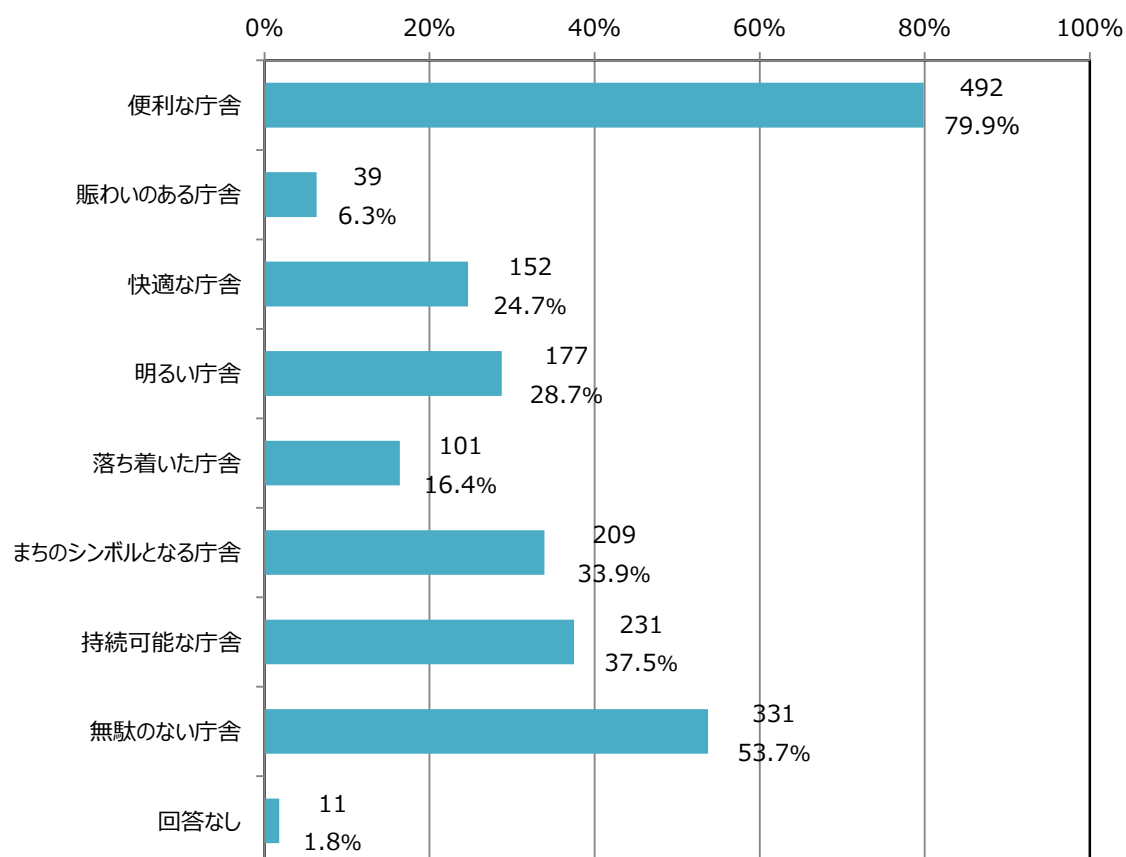
あなたが新しい庁舎に期待するイメージとして、近いものを3つ選んで番号に○をつけてください。

全回答者 616 人に対し、「便利な庁舎」が 79.9%（492 票）で最も多く、次いで「無駄のない庁舎」が 53.7%（331 票）、「持続可能な庁舎」37.5%（231 票）となっている。

※本設問は 3 つまでの複数回答となっており、割合は全回答者 616 人に対して算出している。

※そのため、割合を全て合計すると 100%を超えることになる。

	N	%
便利な庁舎	492	79.9
賑わいのある庁舎	39	6.3
快適な庁舎	152	24.7
明るい庁舎	177	28.7
落ち着いた庁舎	101	16.4
まちのシンボルとなる庁舎	209	33.9
持続可能な庁舎	231	37.5
無駄のない庁舎	331	53.7
回答なし	11	1.8
全体	616	100.0



（４） 自由意見

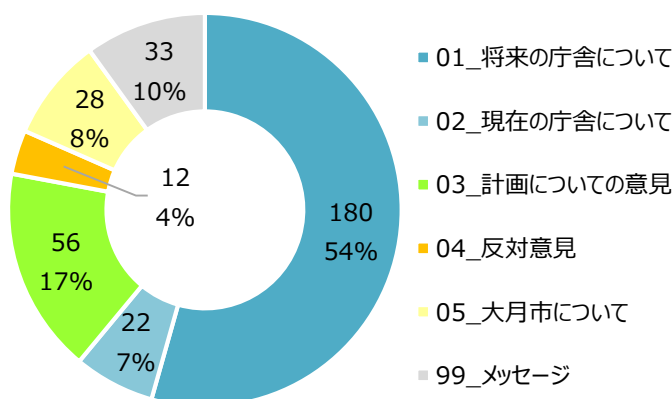
そのほか、自由なご意見をお聞かせください

問９．自由回答

庁舎（市役所）の建替え等を検討するにあたっては、広く市民の皆さまのご意見を取り入れていきたいと考えています。今後の庁舎（市役所）について、ご意見等がございましたら、以下に自由にご記入ください。

●回答者 616 人のうち、331 人（53.7%）の方から自由意見をいただいた。

●自由回答を内容によって分類してみると、「将来の庁舎について」の意見が最も多い。また、少数ながら反対意見も見られた。



●各意見の分類の考え方については以下の通りで、任意に定めたものです。

01_将来の庁舎について

- ・ 将来の庁舎のあり方についての希望やイメージ
駐車場の確保、明るい庁舎を希望 等

02_現在の庁舎について

- ・ 現在の庁舎に不足しているものや過去の経験
駐車場不足、案内がわかりづらい、プライバシーへの配慮 等

03_計画について

- ・ 新庁舎の場所や検討の進め方について
大月駅の近くが良い、現有資産の有効活用、豪華な庁舎は不要 等

04_反対意見

- ・ 新庁舎について反対する意見
財政面の不安、新庁舎の必要性 等

05_大月市について

- ・ 新庁舎以外の大月市の行政に対する意見
人口減少対策、観光施策、情報発信 等

99_メッセージ

- ・ 庁舎整備への取り組み等に対する意見
頑張ってください、真剣に取り組んでください、等

3. 調査結果 -クロス集計-

(1) 男女別

各設問に対し、男女別クロス集計を行いました。

○回収結果

性別	配布数(a)	回収票数(b)	回収率(b)/(a)
男性	750 票	281 票	37.5%
女性	750 票	329 票	43.9%

以下、特筆すべき調査結果を記載しています。

■結果概要

男女別に調査項目を整理したところ、特に性別による意見の差が顕著に表れた項目はなかった。

特に、性別によって意見が分かれやすいと考えられる、「問6. 現庁舎に対する意見」の中の、「⑥子育て機能の不足」に関する設問においても、男性、女性ともに改善の必要性を感じている。

× 問6. 現庁舎に対する意見

あなたが庁舎を利用する際、以下の1～13の項目に対して「そう思う」「そう思わない」のどちらか一方を選んで○をつけてください。

×問1 「あなたの性別を選択肢から一つ選んで○をつけてください」

本館 問 6 / ⑥子育て機能の不足 子育てを助ける機能やサービス（授乳室や、多機能トイレのベビーチェア、ベビーベッドなど）が足りない 性別による意見の差は見られない。 0%50%100% 「そう思う」全体割合 男性 女性 182 66 33 198 79 52 ■ そう思う ■ そう思わない ■ 回答なし	別館 問 6 / ⑥子育て機能の不足 子育てを助ける機能やサービス（授乳室や、多機能トイレのベビーチェア、ベビーベッドなど）が足りない 性別による意見の差は見られない。 0%50%100% 全体 男性 女性 174 67 40 192 76 61 ■ そう思う ■ そう思わない ■ 回答なし
花咲庁舎 問 6 / ⑥子育て機能の不足 子育てを助ける機能やサービス（授乳室や、多機能トイレのベビーチェア、ベビーベッドなど）が足りない 性別による意見の差は見られない。 0%50%100% 全体 男性 女性 144 66 71 143 81 105 ■ そう思う ■ そう思わない ■ 回答なし	

(2) 年齢別

各設問に対し、年齢別クロス集計を行いました。

○回収結果

年齢	配布数(a)	回収票数(b)	回収率(b)/(a)
10代 20代	250 票	64 票	25.6%
30代	250 票	74 票	29.6%
40代	250 票	81 票	32.4%
50代	250 票	98 票	39.2%
60代	250 票	133 票	53.2%
70代以上	250 票	165 票	66.0%

以下、特筆すべき調査結果を記載しています。

■結果概要

年齢別に、「特定の年齢のみ異なる結果が出ていないか」、「年齢が上がるにつれ、下がるにつれ、特定の傾向を示さないか」等に注目して調査項目を整理した。

その結果、特に年齢によって意見が異なる設問は問7と問8の2点見受けられた。

「問7. 今後の庁舎（市役所）の機能や性能について」の中で、「喫茶店（カフェ）やコンビニなどの商業施設の併設」に関する意見は、全体では「重要」「どちらかと言えば重要」と回答された方が25.2%程度しかいなかった。しかし、特に「18歳～29歳」に注目すると約50%が「重要」「どちらかと言えば重要」と回答しており、若年層とそれ以外で意見の相違がみられる。

また、「集会や会議など、多目的に使用出来るスペースの充実」に関する意見は、全体では「重要」「どちらかと言えば重要」と回答された方が49.3%であったが、「18歳～29歳」の若年層と「70歳以上」の高齢者層で、全体結果よりも高い傾向を示した。30代～60代は仕事をしている方が多いと考えられるため、日中に時間のある方は多目的スペースを利用したいと考えているのではないかと推測できる。

「問8. 新しい庁舎に期待するイメージ」では、全体結果では「便利な庁舎」と回答した方が最も多く、全回答者616人のうち79.9%が選択していた。

年代別に確認すると、確かに「便利な庁舎」はどの年代でも割合が高くなっている。一方で、「快適な庁舎」は若い年代ほど割合が高く、「持続可能な庁舎」「無駄のない庁舎」といった、大月市の財政を見据えた回答は年代が上がるほど割合が高い。

× 問7. 今後の庁舎（市役所）の機能や性能について

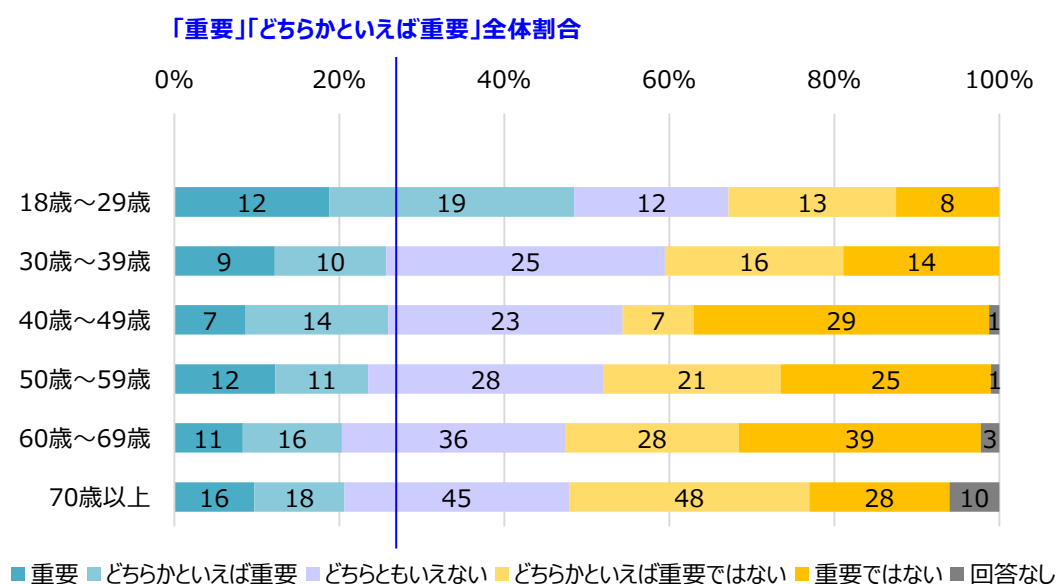
問7「今後の庁舎（市役所）の機能や性能について、以下の1～7の項目についてあなたが思う重要性を選択肢から一つ選んで○をつけてください。」

×問2「あなたの年齢を選択肢から一つ選んで○をつけてください」

喫茶店（カフェ）やコンビニなどの商業施設の併設

「18歳～29歳」では約50%の方が「重要」「どちらかといえば重要」と回答しており、他の年代よりも割合が高くなっている。

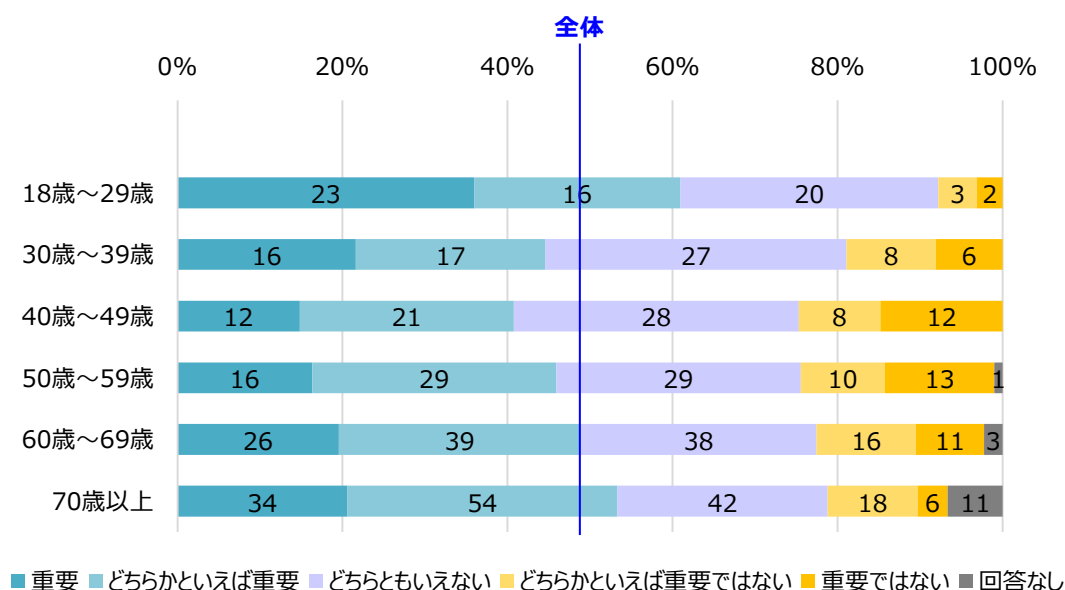
「重要ではない」「どちらかといえば重要ではない」に着目すると、年代が上がるにしたがって割合が高くなっている。



集会や会議など、多目的に使用出来るスペースの充実

「18歳～29歳」の若年層グループと「70歳以上」の高齢者グループでは「重要」「どちらかといえば重要」の割合が高くなっている。

一方で「40歳～49歳」前後の年代では「重要」「どちらかといえば重要」の割合が低く、「重要ではない」「どちらかといえば重要ではない」の割合が高くなっている。



× 問8. 新しい庁舎に期待するイメージ

問8「あなたが新しい庁舎に期待するイメージとして、近いものを3つ選んで番号に○をつけてください。」

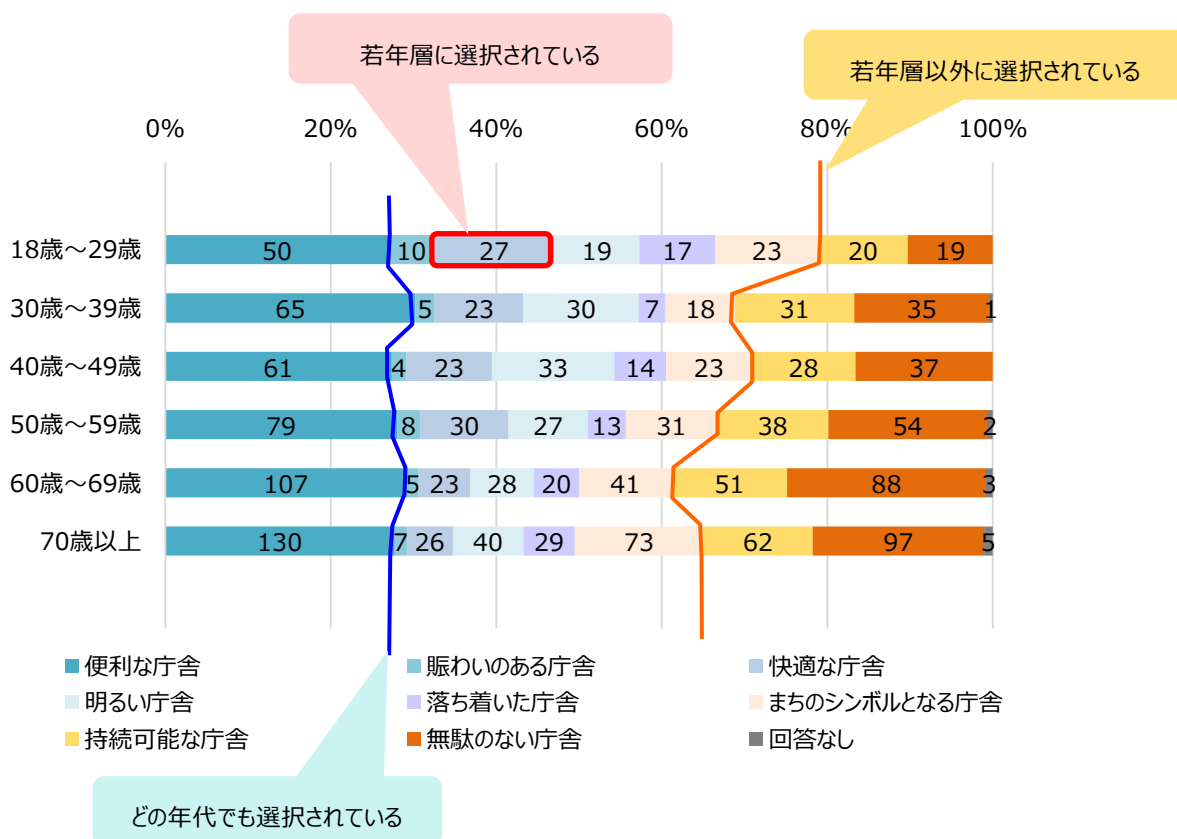
×問2「あなたの年齢を選択肢から一つ選んで○をつけてください」

「便利な庁舎」はどの年代でも割合が高い。

「快適な庁舎」は比較的若い年代ほど割合が高い。

「持続可能な庁舎」「無駄のない庁舎」といった、大月市の財政を見据えた回答は年代が上がるほど割合が高い。

		全体	便利な庁舎	賑わいのある庁舎	快適な庁舎	明るい庁舎	落ち着いた庁舎	まちのシンボルとなる庁舎	持続可能な庁舎	無駄のない庁舎	回答なし
		全体									
全体		616 100.0	492 79.9	39 6.3	152 24.7	177 28.7	101 16.4	209 33.9	231 37.5	331 53.7	11 1.8
全体	18歳～29歳	64 100.0	50 78.1	10 15.6	27 42.2	19 29.7	17 26.6	23 35.9	20 31.3	19 29.7	0 -
	30歳～39歳	74 100.0	65 87.8	5 6.8	23 31.1	30 40.5	7 9.5	18 24.3	31 41.9	35 47.3	1 1.4
	40歳～49歳	81 100.0	61 75.3	4 4.9	23 28.4	33 40.7	14 17.3	23 28.4	28 34.6	37 45.7	0 -
	50歳～59歳	98 100.0	79 80.6	8 8.2	30 30.6	27 27.6	13 13.3	31 31.6	38 38.8	54 55.1	2 2.0
	60歳～69歳	133 100.0	107 80.5	5 3.8	23 17.3	28 21.1	20 15.0	41 30.8	51 38.3	88 66.2	3 2.3
	70歳以上	165 100.0	130 78.8	7 4.2	26 15.8	40 24.2	29 17.6	73 44.2	62 37.6	97 58.8	5 3.0
	回答なし	1 100.0	0 -	0 -	0 -	0 -	1 100.0	0 -	1 100.0	1 100.0	0 -



（３） お住いの地域別

各設問に対し、地域別クロス集計を行いました。

○回収結果

地区	配布数 (a)	回収票数 (b)	回収率 (b) / (a)
笹子地区	73 票	33 票	45.2%
初狩地区	93 票	42 票	45.2%
真木地区	108 票	43 票	39.8%
大月地区	245 票	118 票	48.2%
賑岡地区	209 票	80 票	38.3%
七保地区	146 票	59 票	40.4%
瀬戸地区	57 票	18 票	31.6%
猿橋地区	332 票	130 票	39.2%
富浜地区	188 票	67 票	35.6%
梁川地区	49 票	26 票	53.1%

以下、特筆すべき調査結果を記載しています。

■結果概要

地域別に調査項目を整理したところ、特にお住いの地域によって意見が異なる設問は問 6 に 2 項目見受けられた。

「問 6．現庁舎に対する意見」の中の、「①庁舎の場所が悪く使いづらい」については、本庁舎、花咲庁舎のいずれも全体としては「そう思う」が約 3 割で、特に本庁舎では約 6 割が「そう思わない」と回答していた。

これを地域別にみると、まず、本庁舎（本館・別館）では、比較的近い「大月地区」と「真木地区」は「そう思う」の回答割合は若干低く、中心部から遠い地区では「そう思う」の回答割合が平均を上回ったが、大きく地域差がでているとはいえない。

花咲庁舎については、東部の「梁川地区」で「そう思う」の割合が高かった。

一方で、「⑬公共交通機関の便がわるい」については、本庁舎（本館・別館）では、全体の約 3 割が「そう思う」と回答しているのに対し、東部の「富浜地区」「梁川地区」、西部の「笹子地区」、北部の「瀬戸地区」など、中心部から遠い地区では「そう思う」の回答割合が高く、特に「梁川地区」では約 6 割となっている。

花咲庁舎では、全体として「そう思う」と回答された方が約 5 割であるが、やはり、東部の「富浜地区」「梁川地区」、西部の「笹子地区」「初狩地区」の中心部から遠い地区及び「猿橋地区」で「そう思う」の回答割合が全体よりも高い傾向にある。

以上のことから、現庁舎の位置については異論がないものの、庁舎までのアクセス性を確保してほしいという改善要望があると言える。

× 問 6. 現庁舎に対する意見

問 6 「あなたが庁舎を利用する際、以下の 1～13 の項目に対して「そう思う」「そう思わない」のどちらか一方を選んで○をつけてください。」

×問 3 「あなたのお住いの地域を選択肢から一つ選んで○をつけてください」

■本庁舎（本館・別館）

本館 問 6 / ①庁舎の場所が悪く使いづらい 庁舎のある場所が悪く使いづらい 本庁舎（本館・別館）に近い「大月地区」と「真木地区」は「そう思う」の回答割合が比較的低い。 0%50%100% 「そう思う」全体割合 <table><tr><td>笹子地区</td><td>11</td><td>20</td><td>2</td></tr><tr><td>初狩地区</td><td>13</td><td>26</td><td>3</td></tr><tr><td>真木地区</td><td>9</td><td>31</td><td>3</td></tr><tr><td>大月地区</td><td>16</td><td>95</td><td>7</td></tr><tr><td>脈岡地区</td><td>23</td><td>53</td><td>4</td></tr><tr><td>七保地区</td><td>21</td><td>34</td><td>4</td></tr><tr><td>瀬戸地区</td><td>8</td><td>9</td><td>1</td></tr><tr><td>猿橋地区</td><td>41</td><td>86</td><td>3</td></tr><tr><td>富浜地区</td><td>28</td><td>39</td><td>0</td></tr><tr><td>梁川地区</td><td>8</td><td>16</td><td>2</td></tr></table> ■ そう思う ■ そう思わない ■ 回答なし	笹子地区	11	20	2	初狩地区	13	26	3	真木地区	9	31	3	大月地区	16	95	7	脈岡地区	23	53	4	七保地区	21	34	4	瀬戸地区	8	9	1	猿橋地区	41	86	3	富浜地区	28	39	0	梁川地区	8	16	2	本館 問 6 / ⑬公共交通機関の便がわるい 公共交通機関（バスや電車）の便が悪い 東部の「富浜地区」「梁川地区」、西部の「笹子地区」、北部の「瀬戸地区」など、中心部から遠い地区では「そう思う」の回答割合が高い。 0%50%100% 全体 <table><tr><td>笹子地区</td><td>13</td><td>18</td><td>2</td></tr><tr><td>初狩地区</td><td>9</td><td>28</td><td>5</td></tr><tr><td>真木地区</td><td>9</td><td>29</td><td>5</td></tr><tr><td>大月地区</td><td>19</td><td>88</td><td>11</td></tr><tr><td>脈岡地区</td><td>21</td><td>49</td><td>10</td></tr><tr><td>七保地区</td><td>21</td><td>29</td><td>9</td></tr><tr><td>瀬戸地区</td><td>8</td><td>8</td><td>2</td></tr><tr><td>猿橋地区</td><td>42</td><td>82</td><td>6</td></tr><tr><td>富浜地区</td><td>28</td><td>37</td><td>2</td></tr><tr><td>梁川地区</td><td>16</td><td>7</td><td>3</td></tr></table> ■ そう思う ■ そう思わない ■ 回答なし	笹子地区	13	18	2	初狩地区	9	28	5	真木地区	9	29	5	大月地区	19	88	11	脈岡地区	21	49	10	七保地区	21	29	9	瀬戸地区	8	8	2	猿橋地区	42	82	6	富浜地区	28	37	2	梁川地区	16	7	3
笹子地区	11	20	2																																																																														
初狩地区	13	26	3																																																																														
真木地区	9	31	3																																																																														
大月地区	16	95	7																																																																														
脈岡地区	23	53	4																																																																														
七保地区	21	34	4																																																																														
瀬戸地区	8	9	1																																																																														
猿橋地区	41	86	3																																																																														
富浜地区	28	39	0																																																																														
梁川地区	8	16	2																																																																														
笹子地区	13	18	2																																																																														
初狩地区	9	28	5																																																																														
真木地区	9	29	5																																																																														
大月地区	19	88	11																																																																														
脈岡地区	21	49	10																																																																														
七保地区	21	29	9																																																																														
瀬戸地区	8	8	2																																																																														
猿橋地区	42	82	6																																																																														
富浜地区	28	37	2																																																																														
梁川地区	16	7	3																																																																														
別館 問 6 / ①庁舎の場所が悪く使いづらい 庁舎のある場所が悪く使いづらい 本庁舎（本館・別館）に近い「大月地区」と「真木地区」は「そう思う」の回答割合が比較的低い。 0%50%100% 全体 <table><tr><td>笹子地区</td><td>14</td><td>18</td><td>1</td></tr><tr><td>初狩地区</td><td>13</td><td>23</td><td>6</td></tr><tr><td>真木地区</td><td>11</td><td>29</td><td>3</td></tr><tr><td>大月地区</td><td>25</td><td>82</td><td>11</td></tr><tr><td>脈岡地区</td><td>26</td><td>48</td><td>6</td></tr><tr><td>七保地区</td><td>22</td><td>31</td><td>6</td></tr><tr><td>瀬戸地区</td><td>8</td><td>9</td><td>1</td></tr><tr><td>猿橋地区</td><td>48</td><td>75</td><td>7</td></tr><tr><td>富浜地区</td><td>29</td><td>34</td><td>4</td></tr><tr><td>梁川地区</td><td>9</td><td>16</td><td>1</td></tr></table> ■ そう思う ■ そう思わない ■ 回答なし	笹子地区	14	18	1	初狩地区	13	23	6	真木地区	11	29	3	大月地区	25	82	11	脈岡地区	26	48	6	七保地区	22	31	6	瀬戸地区	8	9	1	猿橋地区	48	75	7	富浜地区	29	34	4	梁川地区	9	16	1	別館 問 6 / ⑬公共交通機関の便がわるい 公共交通機関（バスや電車）の便が悪い 東部の「富浜地区」「梁川地区」、西部の「笹子地区」、北部の「瀬戸地区」など、中心部から遠い地区では「そう思う」の回答割合が高い。 0%50%100% 全体 <table><tr><td>笹子地区</td><td>13</td><td>19</td><td>1</td></tr><tr><td>初狩地区</td><td>9</td><td>27</td><td>6</td></tr><tr><td>真木地区</td><td>10</td><td>28</td><td>5</td></tr><tr><td>大月地区</td><td>17</td><td>86</td><td>15</td></tr><tr><td>脈岡地区</td><td>18</td><td>50</td><td>12</td></tr><tr><td>七保地区</td><td>19</td><td>29</td><td>11</td></tr><tr><td>瀬戸地区</td><td>7</td><td>9</td><td>2</td></tr><tr><td>猿橋地区</td><td>39</td><td>80</td><td>11</td></tr><tr><td>富浜地区</td><td>27</td><td>36</td><td>4</td></tr><tr><td>梁川地区</td><td>15</td><td>8</td><td>3</td></tr></table> ■ そう思う ■ そう思わない ■ 回答なし	笹子地区	13	19	1	初狩地区	9	27	6	真木地区	10	28	5	大月地区	17	86	15	脈岡地区	18	50	12	七保地区	19	29	11	瀬戸地区	7	9	2	猿橋地区	39	80	11	富浜地区	27	36	4	梁川地区	15	8	3
笹子地区	14	18	1																																																																														
初狩地区	13	23	6																																																																														
真木地区	11	29	3																																																																														
大月地区	25	82	11																																																																														
脈岡地区	26	48	6																																																																														
七保地区	22	31	6																																																																														
瀬戸地区	8	9	1																																																																														
猿橋地区	48	75	7																																																																														
富浜地区	29	34	4																																																																														
梁川地区	9	16	1																																																																														
笹子地区	13	19	1																																																																														
初狩地区	9	27	6																																																																														
真木地区	10	28	5																																																																														
大月地区	17	86	15																																																																														
脈岡地区	18	50	12																																																																														
七保地区	19	29	11																																																																														
瀬戸地区	7	9	2																																																																														
猿橋地区	39	80	11																																																																														
富浜地区	27	36	4																																																																														
梁川地区	15	8	3																																																																														

■花咲庁舎

花咲庁舎

問 6 / ①庁舎の場所が悪く使いづらい

庁舎のある場所が悪く使いづらい

東部の「梁川地区」では「そう思う」の割合が高い。

0%50%100%

全体

笹子地区	9	19	5
初狩地区	13	22	7
真木地区	9	28	6
大月地区	39	61	18
賑岡地区	25	43	12
七保地区	17	27	15
瀬戸地区	8	6	4
猿橋地区	53	55	22
富浜地区	29	25	13
梁川地区	18	7	1

■ そう思う ■ そう思わない ■ 回答なし

花咲庁舎

③公共交通機関の便がわるい

公共交通機関（バスや電車）の便が悪い

東部の「富浜地区」「梁川地区」、西部の「笹子地区」などの中心部から遠い地区及び「猿橋地区」では「そう思う」の回答割合が高い。

0%50%100%

全体

笹子地区	21	7	5
初狩地区	23	11	8
真木地区	16	20	7
大月地区	46	44	28
賑岡地区	38	21	21
七保地区	28	11	20
瀬戸地区	9	3	6
猿橋地区	71	35	24
富浜地区	42	13	12
梁川地区	17	4	5

■ そう思う ■ そう思わない ■ 回答なし

（４） 利用頻度別

各設問に対し、利用頻度別クロス集計を行いました。

以下、特筆すべき調査結果を記載しています。

■ 結果概要

利用頻度別に調査項目を整理したところ、特に性別による意見の差が顕著に表れた項目はなかった。

特に、利用頻度を考慮するべきと考えられる、「問８．新しい庁舎に期待するイメージ」においても、意見の差は見られなかった。

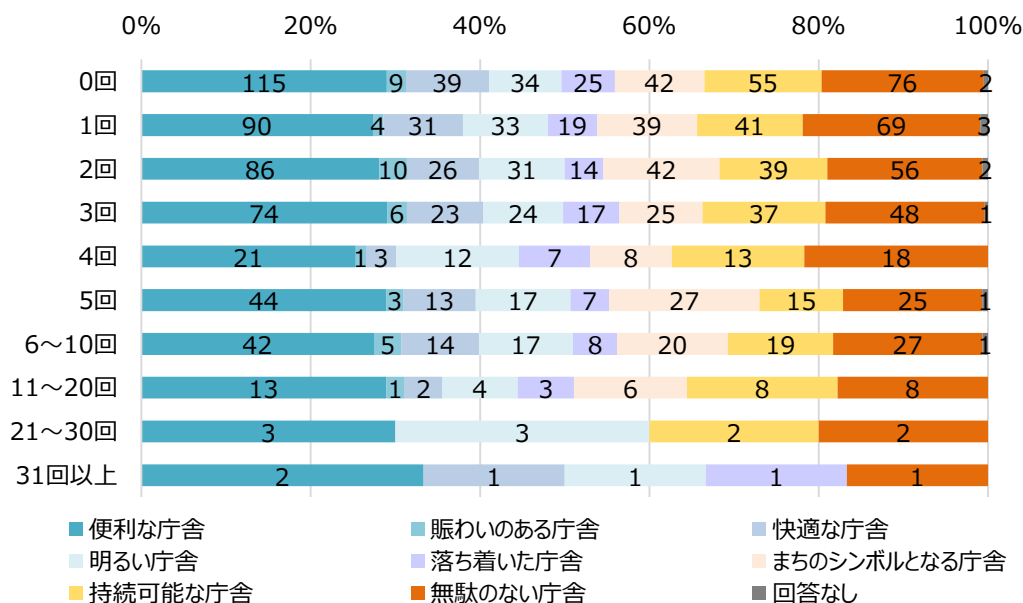
× 問 8. 新しい庁舎に期待するイメージ

問 8 「あなたが新しい庁舎に期待するイメージとして、近いものを3つ選んで番号に○をつけてください。」

×問 4 「昨年 1 年間であなたが現在の本庁舎・花咲庁舎を訪れた回数をそれぞれ教えてください。」

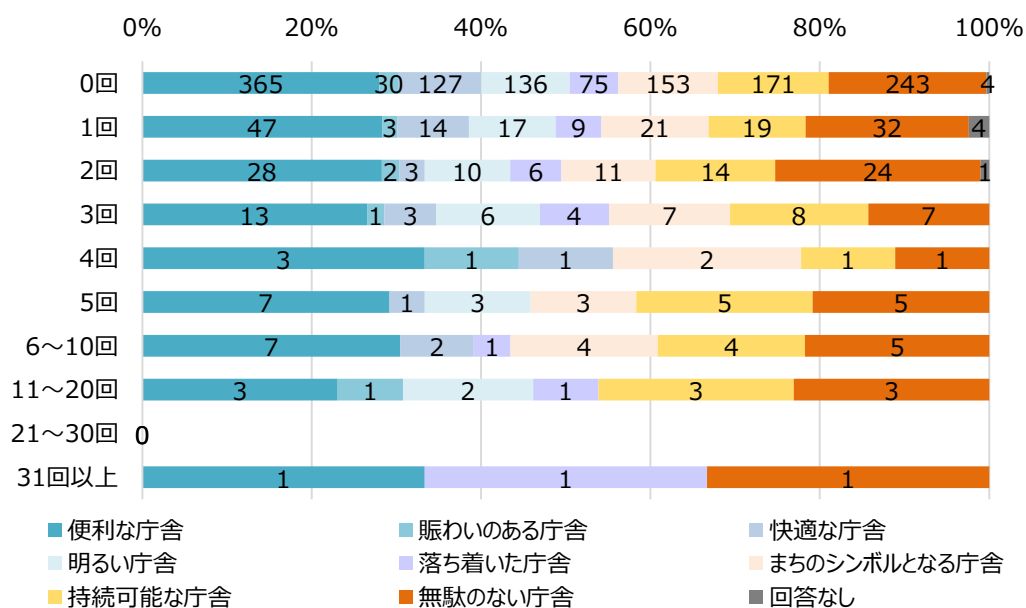
■本庁舎（本館・別館）の利用頻度別

利用頻度による意見の差は見られない。



■花咲庁舎の利用頻度別

利用頻度による意見の差は見られない。



（５） 移動手段別

各設問に対し、移動手段別クロス集計を行いました。

以下、特筆すべき調査結果を記載しています。

■ 結果概要

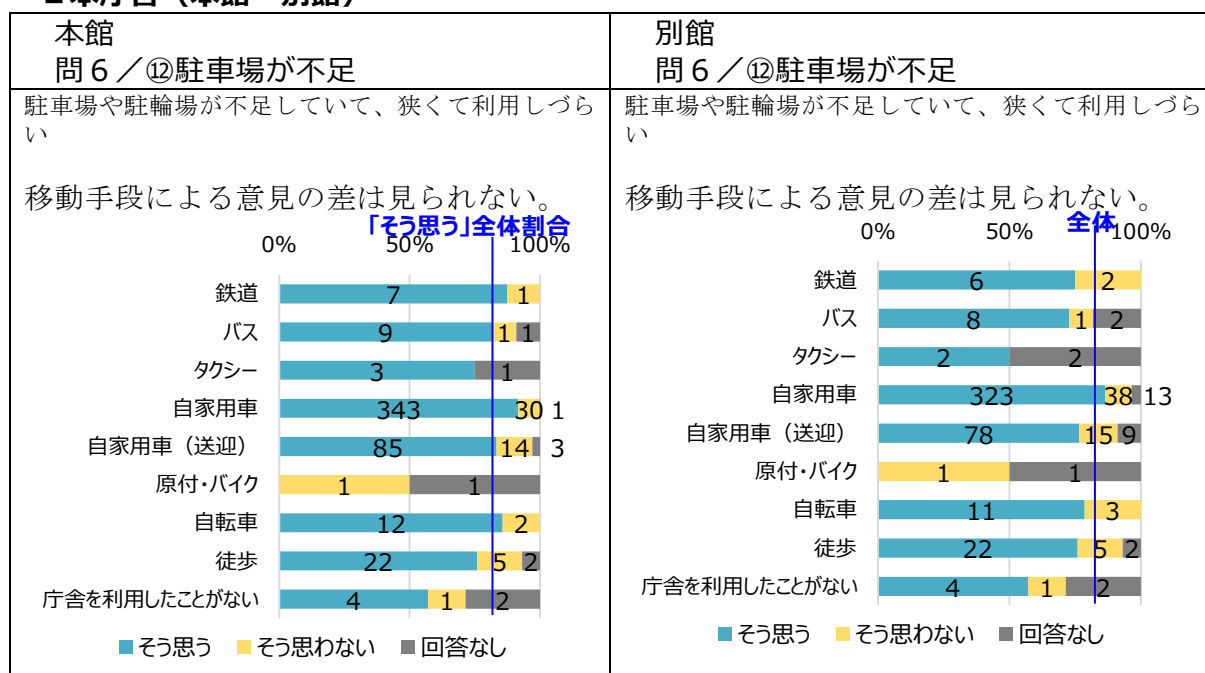
移動手段別に、本庁舎（本館・別館）の「駐車場の不足」について確認すると、「自家用車」「自家用車（送迎）」以外の移動手段をとっている方であっても、「そう思う」の回答割合が高くなっている。

× 問 6．現庁舎に対する意見

問 6 「あなたが庁舎を利用する際、以下の 1～13 の項目に対して「そう思う」「そう思わない」のどちらか一方を選んで○をつけてください。」

×問 5 「あなたが現在の本庁舎・花咲庁舎を訪れる場合の主な移動手段について、それぞれ該当するものを一つ選んで記入欄に番号を記入ください。」

■ 本庁舎（本館・別館）



4. 考察

（１） 現庁舎の場所について

- ・本庁舎（別館を含む。以下、同じ。）及び花咲庁舎の場所が悪く使いづらいについては、「そう思う」が約３割で、特に本庁舎では約６割が「そう思わない」と回答しています。
- ・庁舎までの公共交通機関の便については、特に本庁舎に対して、東部の「富浜地区」「梁川地区」、西部の「笹子地区」、北部の「瀬戸地区」など、中心部から遠い地区では「そう思う」の回答割合が高く、特に「梁川地区」では約６割となっています。
- ・本庁舎の地震やがけ崩れなどの災害時の安全性に不安があると思っている方が７割おり、対策が必要です。

（２） 現庁舎の機能について

- ・本庁舎のロビーや待合スペースが足りないと思っている方は約５割で、機能の拡充が必要です。
- ・本庁舎の市民が座って話をしたり、交流できるスペースが足りないと思っている方が５割以上おり、機能の拡充が必要です。
- ・本庁舎の子育てを助ける機能やサービス（授乳室や、多機能トイレのベビーチェア、ベビーベッドなど）が足りないと思っている方が約６割おり、機能の拡充が必要です。
- ・本庁舎の目的の窓口や受付の案内が不十分で分かりづらいと思っている方が５割以上おり、機能の充実が必要です。

（３） 現庁舎の施設性能について

- ・本庁舎、花咲庁舎の段差や階段が多く使いづらいと思っている方は約３割でありましたが、改善は必要と考えられます。
- ・本庁舎の廊下や階段が狭く使いづらいと思っている方が５割近くおり、改善が必要です。
- ・本庁舎の建物が古く衛生面で不安があると思っている方が６割以上おり、改善が必要です。
- ・本庁舎の建物が古く省エネルギー性能や、室内の温湿度環境に課題があると思っている方が６割以上おり、改善が必要です。

（４） 現庁舎の安全性について

- ・本庁舎の地震やがけ崩れなどの災害時の安全性に不安があると思っている方が７割おり、対策が必要です。（再掲：「（１）場所について」と重複）

（５） 現庁舎の利便性について

- ・ 本庁舎の駐車場や駐輪場が不足していて、狭くて利用しづらいと思っている方が 8 割おり、対策が必要です。
- ・ 花咲庁舎の公共交通機関（バスや電車）の便が悪いと思っている方が 5 割おり、対策が必要です。特に、東部の「富浜地区」「梁川地区」、西部の「笹子地区」「初狩地区」の中心部から遠い地区及び「猿橋地区」で「そう思う」の回答割合が全体よりも高い傾向にあります。

（６） 今後の庁舎（市役所）の機能や性能について

- ・ 重要、どちらかといえば重要と回答した項目が 7 割を超えて多かったのは、以下のとおりです。
 - ・ 「はじめて利用する場合でもわかりやすい窓口や受付の方式」
 - ・ 「災害時における市役所の継続性や、対策本部機能」
 - ・ 「災害時の市民受け入れ機能や、支援物資や食料の備蓄など防災機能の充実」
 - ・ 「高い省エネルギー性能と快適な室内環境の両立」
- ・ 若年層と高齢者層では「集会や会議など多目的に使用できるスペースの充実」が求められています。
- ・ 若年層には「喫茶店（カフェ）やコンビニなどの商業施設の併設」が求められています。

（７） 新しい庁舎に期待するイメージ

- ・ 「便利な庁舎」が 79.9%で最も多く、次いで「無駄のない庁舎」が 53.7%、「持続可能な庁舎」37.5%となっています。
- ・ 「快適な庁舎」は若い年代ほど割合が高く、「持続可能な庁舎」「無駄のない庁舎」といった、大月市の財政を見据えた回答は年代が上がるほど割合が高くなっています。