

# 令和5年度大月市事業仕分け

B-2

時間 11:00~12:00

場所 L203講義室

|     |              |
|-----|--------------|
| 事業名 | 配食サービス事業     |
| 担当課 | 福祉介護課 介護予防担当 |

## 事業の目的

○栄養改善が必要な高齢者に対し栄養バランスを考えた食事の提供と見守り、安否確認を行い、要介護等状態の悪化を予防すること

## 活動の実績(令和4年度)

○配食サービス利用者数…8人  
○配食サービス延べ食数…860食

## 成果と目標(令和4年度)

○利用者のうち状態の維持・改善できた人数…7人(目標8人)

## 課題・今後の方向性など

○配食サービスについて、急坂や団地などは配達エリア外になり断られる場合もある  
○栄養改善が必要な高齢者全体を対象とするものだが、すべて把握できていない  
○栄養改善について、利用者の栄養状態が改善されているかを定期的に確認していく必要がある

|            |                       |        |        |       |
|------------|-----------------------|--------|--------|-------|
| <b>B-2</b> | <b>事業シート(概要説明書)</b>   |        |        | 令和5年度 |
| <b>事業名</b> | <b>配食サービス事業</b>       |        |        |       |
| 予算事業名(細々目) | 介護保険特別会計・地域支援事業費・任意事業 |        |        |       |
| 施策の大綱      | 健やかに暮らせるまちづくり         | 事業開始年度 | 平成18年  |       |
| 施策体系       | 介護保険の充実と介護予防の支援       | 部 名    | 市民生活部  |       |
| 施策項目       | 介護予防の体制づくり            | 課 名    | 福祉介護課  |       |
| 根拠法令等      | 介護保険法                 | 担当名    | 介護予防担当 |       |
| 事務区分       | ■自治事務 □法定受託事務         | 作成責任者  | 安藤 ひろみ |       |

○事務事業の計画

|                   |   |   |                                       |      |
|-------------------|---|---|---------------------------------------|------|
| 実施の背景             | 本市では、高齢化率は42.2%(R5.4.1現在)と国や県と比較してもかなり高い状況にあり、住み慣れた地域で元気で暮らしている高齢者の現状維持と、健康寿命の延長、介護予防体制の充実が求められている。そのような中で在宅で生活する高齢者に対して、必要な支援を実施し、高齢者の心身機能の向上、自立的生活の助長、社会的孤立感の解消、介護予防に対する取り組みを行うものである。 |   |                                       |      |
| 目的<br>(何をどうしたいのか) | 栄養改善が必要な高齢者に対し栄養バランスを考えた食事の提供と見守り、安否確認を行い、要介護等状態の悪化を予防することを目的とする。   |   |                                       |      |
| 事業概要              | 対 象<br>(誰・何を対象に)  | 65歳以上の一人暮らし又は高齢者夫婦で、疾病等により食事の準備が出来ない世帯、もしくは家族等からの食事の支援を受けられない状態にある世帯。   | 対象者数(全住民に対する割合)<br>3833 世帯 ( 37.2 % ) |      |
|                   | 実施方法  | <input type="checkbox"/> 直接実施<br><input checked="" type="checkbox"/> 業務委託 又は <input type="checkbox"/> 指定管理 (委託先又は指定管理者:株式会社まもかーる)<br><input type="checkbox"/> 補助金[直接・間接](補助先: 実施主体: )<br><input type="checkbox"/> 貸付(貸付先: ) <input type="checkbox"/> その他( ) |                                       |      |
|                   | 事業内容<br>(手段、手法など)   | 事業内容(箇条書き)  | 事業費                                   | 活動指標 |
|                   | 関連事業<br>(同一目的事業等)   | 訪問介護による食事支援、ふれあいペンダント設置事業   |                                       |      |

○事務事業の取組

|      |                   | 令和5年度(予算) |           | 令和4年度(決算) |       | 令和3年度(決算) |       | 令和2年度(決算) |       |  |
|------|-------------------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|--|
| コスト  | 事業費合計             | 953千円     |           | 569千円     |       | 602千円     |       | 804千円     |       |  |
|      | 事業費内訳<br>(令和4年度分) | 支出内容      |           | 経費        |       | 支出内容      |       | 経費        |       |  |
|      |                   | 委託料       | 配食サービス利用料 |           | 568   |           |       |           |       |  |
|      |                   | 手数料       | 振替手数料     |           | 1     |           |       |           |       |  |
| 人件費  | 正職員               | 0.03人     | 207千円     | 0.03人     | 207千円 | 0.03人     | 193千円 | 0.03人     | 200千円 |  |
|      | 臨時職員等             |           | 0千円       |           | 0千円   |           | 0千円   |           | 0千円   |  |
|      | 人件費合計             | 0.03人     | 207千円     | 0.03人     | 207千円 | 0.03人     | 193千円 | 0.03人     | 200千円 |  |
| 総事業費 |                   | 1,160千円   |           | 776千円     |       | 795千円     |       | 1,004千円   |       |  |

|          |                    |                     |                |       |         |       |     |
|----------|--------------------|---------------------|----------------|-------|---------|-------|-----|
| 財源<br>内訳 | 国県支出金              | 398千円               | 289千円          | 289千円 | 353千円   |       |     |
|          | 国県支出金の内容 地域支援事業交付金 |                     |                |       |         |       |     |
|          | 利用者負担金             | 470千円               | 276千円          | 294千円 | 393千円   |       |     |
|          | その他特財              | 159千円               | 115千円          | 115千円 | 141千円   |       |     |
|          | その他特財の内容 介護保険料     |                     |                |       |         |       |     |
|          | 一般財源               | 133千円               | 96千円           | 96千円  | 118千円   |       |     |
| 財源合計     |                    | 1,160千円             | 776千円          | 795千円 | 1,004千円 |       |     |
| 事業<br>実績 | 【活動指標名】(実績値/目標値)   |                     | 単位             | 令和4年度 | 令和3年度   | 令和2年度 |     |
|          | 配食サービス利用者数         |                     | 人              | 8     | 8       | 10    |     |
|          | 配食サービス延べ食数         |                     | 食              | 860   | 910     | 1216  |     |
|          |                    |                     |                |       |         |       |     |
|          |                    |                     |                |       |         |       |     |
|          |                    |                     |                |       |         |       |     |
| 単位当たりコスト |                    | 総事業費<br>(利用者負担額を除く) | 配食サービス延べ<br>食数 | 円     | 581     | 566   | 508 |

○事務事業の評価

|  |  |   |    |       |       |       |
|--|--|---|----|-------|-------|-------|
| 事業<br>成果                                   | 成果目標<br>(指標設定理由等)  | <p>(目標)<br/>栄養改善が必要な高齢者に対し栄養バランスを考えた食事の提供と見守り、安否確認を行い、要介護等状態の発生、及び悪化を予防すること。</p> <p>(指標)<br/>利用者のうち状態の維持・改善できた者の割合。</p> |    |       |       |       |
|  | 成果<br>(目標達成状況)   | 【成果指標名】(実績値/目標値)  | 単位 | 令和4年度 | 令和3年度 | 令和2年度 |
|  |  | 利用者のうち状態の維持・改善できた者の割合   | 人  | 7/8   | 8/8   | 7/10  |
|  |  |   |    |       |       |       |
|  |  |   |    |       |       |       |
|  |  |   |    |       |       |       |
| 自己評価<br>課題<br>今後の方針<br>(事業の有効性、効率性、必要性の観点) | <p>〈成果について〉<br/>一人暮らしや、食事の準備が困難な高齢者世帯に対して食事を提供し、安否確認を目的としている事業である。以前は社会福祉協議会で月曜と木曜、委託業者で火曜、水曜、金曜の配達を行っていた。委託業者が撤退し、現在契約している事業者が引き継いでいる。</p> <p>配食サービス事業の問題点は<br/>・大月市内に食事を配達できる事業所が少ない。<br/>・宅配が火曜、水曜、金曜のみしか行えていない。<br/>・委託業者の配達可能エリアでないと配達が行えない。<br/>等であり、配食サービスが必要な高齢者の申請があったとしても急坂や団地などは配達エリア外になり断られる場合もある。</p> <p>〈今後の方針〉<br/>◇事業の目的に即して、市内全域に配達できる事業者の選定<br/>◇本来の事業の目的では、栄養改善が必要な高齢者(BMI 18.5未満等)全体を対象とするものだが、すべて把握できておらず、現在では下記の者を対象としている。<br/>・疾病等で調理が困難<br/>・近隣に扶養義務者がいない<br/>・独居若しくは同居人が食事の準備が困難である<br/>◇申請を待つだけでなく、必要な高齢者を把握する取組みが必要である。<br/>また、栄養改善について、利用を始めてから利用者の栄養状態が改善されているかを定期的に確認していく必要があり、事業者やケアマネジャーとの連携をしていかなければならない。</p> |   |    |       |       |       |
|  | 比較参考値<br>(類似事業例など)   | 訪問介護による食事支援が「生活援助45分未満1回1,647円」であり、1～3割を利用者が負担する。(利用者が1割負担の場合市の負担は1回あたり約1,483円になる。)                                     |    |       |       |       |
| 特記事項                                       |  |   |    |       |       |       |

## 他市町村の配食サービス実施状況

資料1

|              | 大月市                             | A市              | B市                             |
|--------------|---------------------------------|-----------------|--------------------------------|
| <b>対象者</b>   | 独居又は高齢者世帯で食事の準備が難しい方            | 身内がない準備が難しい     | 非課税の65歳以上                      |
| <b>曜日</b>    | 月・水・金                           | 毎日              | 月曜～土曜                          |
| <b>対象者数</b>  | 6人                              | 60人             | 25人                            |
| <b>配達エリア</b> | 事業所の判断<br>(急な坂道や狭いところ、団地等は行けない) | 市内全域            | 市内全域                           |
| <b>配達方法</b>  | お弁当会社による直接の手渡し                  | デイサービスの送迎車による配達 | 弁当会社が障害者就労支援作業所に配達し、作業所が利用者へ配る |