

事業実績	活動実績	【活動指標名】（実績値/目標値）		単位	令和5 年度	令和4 年度	令和3 年度
		笹子出張所（各種証明利用実績）		件	401	460	617
		初狩出張所（各種証明利用実績）		件	736	750	772
		七保出張所（各種証明利用実績）		件	543	686	800
		猿橋出張所（各種証明利用実績）		件	1,508	2,024	1,861
		富浜出張所（各種証明利用実績）		件	1,138	1,392	1,237
		梁川出張所（各種証明利用実績）		件	424	531	461
	単位当たりコスト		／				

○事務事業の評価

事業成果	成果目標 (指標設定理由等)	市民課に係る戸籍謄本・住民票・印鑑証明等に関する令和2年度の総発行件数のうち、出張所での取扱については約2割を占めている。 申請者は本庁・出張所どちらでも各種証明の発行を申請でき、かつ必要に応じて取得するものなので、数値目標を設定するものではない。				
	成果 (目標達成状況)	【成果指標名】（実績値/目標値）	単位	令和5 年度	令和4 年度	令和3 年度
		各種証明利用実績（出張所全体）				
		戸籍に関するもの	件	1,590	1,799	1,433
		住民票に関するもの	件	1,540	2,100	2,260
		印鑑登録に関するもの	件	1,620	1,944	2,057
		合計	件	4,750	5,843	5,750
自己評価 課題 今後の方針 (事業の有効性、効率性、必要性の観点)	出張所の役割は、地域における行政機能の拠点としてや、災害発生時における拠点としての機能など、様々な行政サービスを行うことである。 少子化などによる人口減少により、各出張所所轄区域内の人口は減少傾向となっている。また、一例として行政のデジタル化などの影響もあり、証明書の総発行件数を比較すると5%程度減少しており、各出張所の総発行件数についても、10%程度減少しており、総発行件数に占める出張所全体の割合は5年前の23.6%から19.9%と減少している。 一方で、地域住民の高齢化や、高齢者が運転免許証返納した後の交通の便を考慮すると、地域住民における出張所の果たす役割は、今後増大することも予想される。 そこで、出張所で所管している業務を見直し、地域住民が担うことができる事務と、引き続き市で行う事務と仕分けすることや、これまで6出張所でカバーしてきた地域住民への行政サービスについて、市発足当時の人口規模で構成された出張所の所轄地域を見直し、現在の人口規模に見合うよう適正化することなど、より効率的な運用を考える必要があると思われる。					
比較参考値 (類似事業例など)	近隣市の支所・出張所の設置状況 ・都留市：コミュニティーセンター 4か所 ・上野原市：支所1か所 出張所7か所 ・甲州市：支所2か所 ・笛吹市：支所6か所 ※参考：住民票の写し、印鑑登録証明書発行に関する県内市町村の状況 ・コンビニ交付を行っている市町村：27市町村のうち22町村					
特記事項	・事業背景の詳細 大月市は、昭和29年8月8日に笹子村、初狩村、大月町、賑岡村、七保町、猿橋町、梁川村が合併し、昭和29年9月8日に富浜村を編入して誕生した。その際に、現在の6出張所が設置されて現在に至っている。 本庁と各出張所間はネットワークで結ばれており、各種証明書のオンライン発行や異動届等の送受信を行っている。 ・目的の詳細 各出張所においては、住民票の写し、戸籍の全部事項証明書等の発行や転入転出などの住民異動、国民健康保険や国民年金に関する手続きなどの市民課業務、税証明の発行や税および税外収入の窓口徴収などの税務課業務、児童手当などの福祉に関する業務、地域防災や各種団体との連絡協議、市政の情報発信や情報収集、社会協議会や恩賜林管理会、公民館運営に関することなど、多方面にわたる業務を取り扱っている。 また、本庁から笹子出張所まで12km、初狩出張所まで6km、七保出張所まで5km、猿橋出張所まで4km、富浜出張所まで7km、梁川出張所まで12km離れていて、地域住民の行政拠点としての役割を果たしている。 各出張所の所管区域は条例で定められていて、各出張所所管区域ごとの人口は以下のとおりである。（R6.4.1現在） 笹子出張所：827 初狩出張所：1,508 七保出張所：2,867 猿橋出張所：4,697 富浜出張所：3,157 梁川出張所：715 なお、出張所ごとの所管区域は定められているが、所管区域外の住民からの証明書発行や住民異動などの諸手続きについても、所管区域内の住民と同様に処理を行っている。					

初狩

出張所集計表

								来庁者数			備 考	開設日	1日平均
月	各種証明書	市税等納付	その他	小 計	サークル等	合 計	収納金額	早 番 (8:30~9:15)	昼休み 12:00~13:00)	遅 番 (4:30~5:15)			
4 月	27	26	35	88	95	183	522, 615	8	4	0			4. 19
5 月	45	37	67	149	192	341	506, 942	18	8	6			7. 10
6 月	41	26	81	148	225	373	322, 890	18	4	5			7. 40
7 月	37	23	97	157	225	382	403, 236	19	6	3			7. 14
8 月	28	27	62	117	153	270	380, 152	20	4	3			5. 57
9 月	29	22	86	137	206	343	324, 082	25	4	5			7. 21
1 0 月				0		0							#DIV/0!
1 1 月				0		0							#DIV/0!
1 2 月				0		0							#DIV/0!
1 月				0		0							#DIV/0!
2 月				0		0							#DIV/0!
3 月				0		0							#DIV/0!
	207	161	428	796	1, 096	1, 892	2, 459, 917	108	30	22		0	#DIV/0!

七保

出張所集計表

								来庁者数			備 考	開設日	1日平均
月	各種証明書	市税等納付	その他	小 計	サークル等	合 計	収納金額	早 番 (8:30~9:15)	昼休み 12:00~13:00)	遅 番 (4:30~5:15)			
4 月	29	9	31	69	36	105	213,850	6	5	2			3.29
5 月	52	55	51	158	38	196	519,270	5	4	9			7.52
6 月	39	13	68	120	28	148	203,600	6	8	11			6.00
7 月	59	17	72	148	59	207	639,050	6	9	5			6.73
8 月	48	21	54	123	57	180	338,770	3	6	4			5.86
9 月	25	10	54	89	61	150	360400	5	1	3			4.68
10月				0		0							#DIV/0!
11月				0		0							#DIV/0!
12月				0		0							#DIV/0!
1 月				0		0							#DIV/0!
2 月				0		0							#DIV/0!
3 月				0		0							#DIV/0!
	252	125	330	707	279	986	2,274,940	6	5	2		0	#DIV/0!

猿橋

出張所集計表

								来庁者数			備 考	開設日	1日平均
月	各種証明書	市税等納付	その他	小 計	サークル等	合 計	収納金額	早 番 (8:30~9:15)	昼休み 12:00~13:00)	遅 番 (4:30~5:15)			
4 月	102	56	52	210	237	447	2,021,900	16	17	8			10.00
5 月	102	42	85	229	178	407	758,396	11	19	18			10.90
6 月	109	29	96	234	241	475	453,800	23	21	12			11.70
7 月	88	39	61	188	157	345	1,564,986	13	28	14			8.55
8 月	69	37	75	181	118	299	813,450	25	12	12			8.62
9 月	73	21	130	224	192	416	876782	23	22	17			11.79
10月				0		0							#DIV/0!
11月				0		0							#DIV/0!
12月				0		0							#DIV/0!
1 月				0		0							#DIV/0!
2 月				0		0							#DIV/0!
3 月				0		0							#DIV/0!
	543	224	499	1,266	1,123	2,389	6,489,314	16	17	8		0	#DIV/0!

富浜

出張所集計表

								来庁者数			備 考	開設日	1日平均
月	各種証明書	市税等納付	その他	小 計	サークル等	合 計	収納金額	早 番 (8:30~9:15)	昼休み 12:00~13:00)	遅 番 (4:30~5:15)			
4 月	103	153	52	308	322	630	1,736,450	49	24	38			14.67
5 月	96	61	181	338	319	657	696,375	31	10	18			16.10
6 月	89	42	116	247	298	545	513,500	33	17	7			12.35
7 月	71	41	109	221	311	532	1,143,680	17	6	12			10.05
8 月	56	41	77	174	203	377	773,000	18	10	4			8.29
9 月	1	0	2	3	1	4	3750	1	1	0			0.16
10月				0		0							#DIV/0!
11月				0		0							#DIV/0!
12月				0		0							#DIV/0!
1 月				0		0							#DIV/0!
2 月				0		0							#DIV/0!
3 月				0		0							#DIV/0!
	416	338	537	1,291	1,454	2,745	4,866,755	49	24	38		0	#DIV/0!

梁川

出張所集計表

								来庁者数			備 考	開設日	1日平均
月	各種証明書	市税等納付	その他	小 計	サークル等	合 計	収納金額	早 番 (8:30~9:15)	昼休み 12:00~13:00)	遅 番 (4:30~5:15)			
4 月	9	12	34	55	94	149	370,312	5	1	4			2.62
5 月	40	32	69	141	68	209	441,000	6	12	4			6.71
6 月	16	16	78	110	46	156	401,500	8	2	0			5.50
7 月	21	24	63	108	48	156	720,750	13	4	3			4.91
8 月	14	16	107	137	0	137	511,802	3	3	31			6.52
9 月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0.00
10 月				0		0							#DIV/0!
11 月				0		0							#DIV/0!
12 月				0		0							#DIV/0!
1 月				0		0							#DIV/0!
2 月				0		0							#DIV/0!
3 月				0		0							#DIV/0!
	100	100	351	551	256	807	2,445,364	5	1	4		0	#DIV/0!