

1. アンケート調査結果の集計・分析

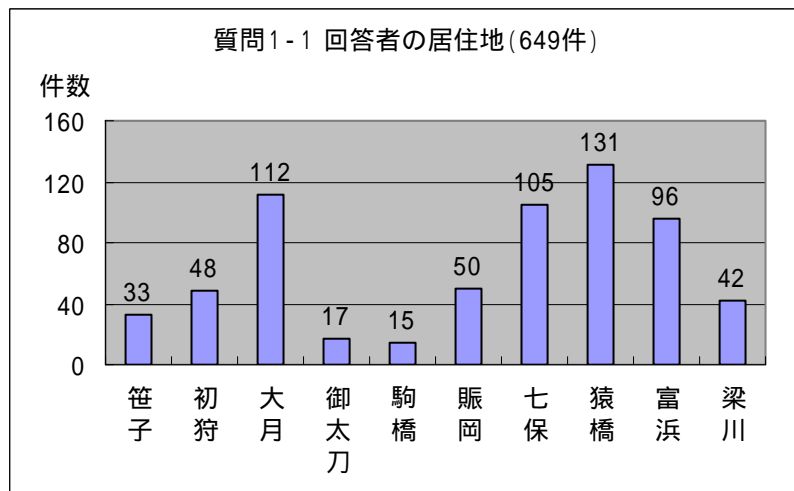
1-1 基本集計

本節では、アンケート調査結果の基本的な集計を行い、図表で整理するとともに、各項目ごとの分析結果をまとめた。

質問 1 個人属性に関する集計

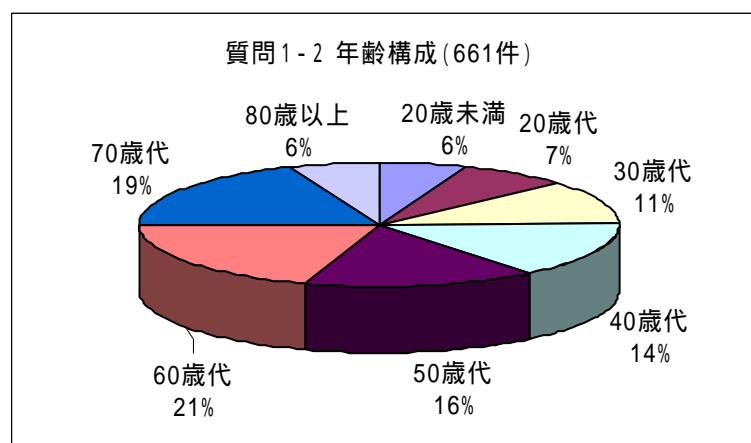
質問 1-1 居住地

アンケート回答者の居住地別件数を見ると、概ね町丁別人口構成と同じ傾向を示しており、回答者の居住地別回答数は概ねバランスよく構成されている。



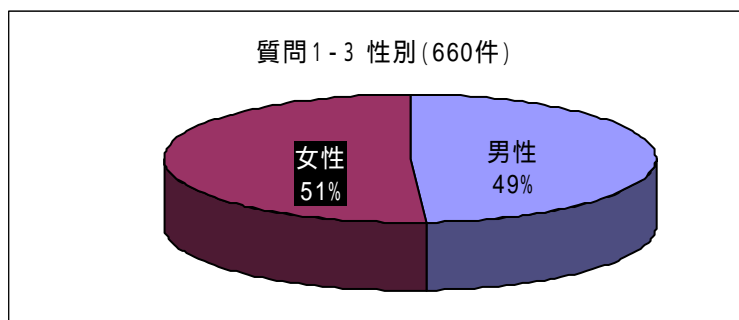
質問 1-2 年齢構成

回答者の年齢構成は、60歳代が21%と最も多く、次いで70歳代の19%となっており、50歳以上が約60%と若干高齢者が多めとなっているが、市の年齢構成比とほぼ同率であり、20歳代～40歳代も概ね市の年齢構成比と同率であることから、各世代ともにバランスよく構成されている。



質問1-3 性別

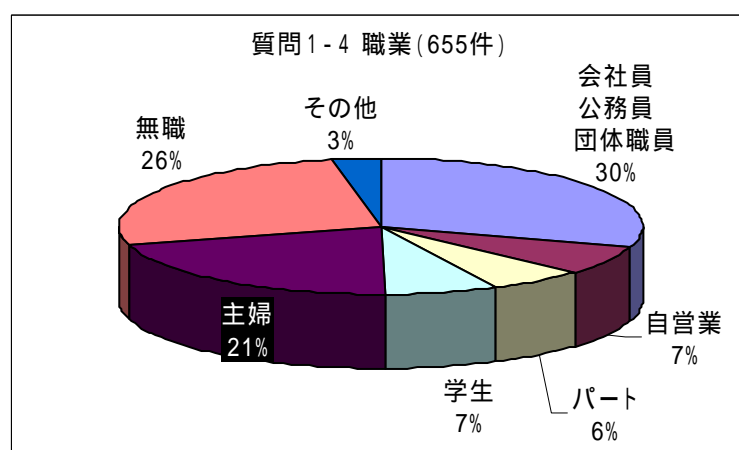
性別は、男性 49%、女性 51%と若干女性が多いが、大月市の男女別構成比とほぼ同率であり、バランスよく構成されている。



質問1-4 職業

職業は、会社員・公務員・団体職員が 30%と最も多く、次いで無職 26%、主婦 21%の構成比となっている。

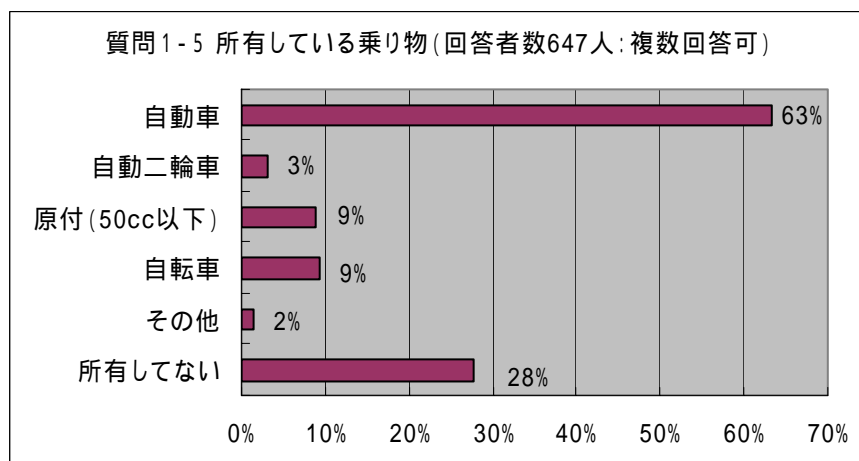
その他では、農業、アルバイト、医師等が回答されている。



質問1-5 所有している乗り物

所有している乗り物は自動車が最も多く 63%を占め、次いで自転車、原付が同率で並んでいる。

乗り物を所有していない回答者が 28%と比較的多い。

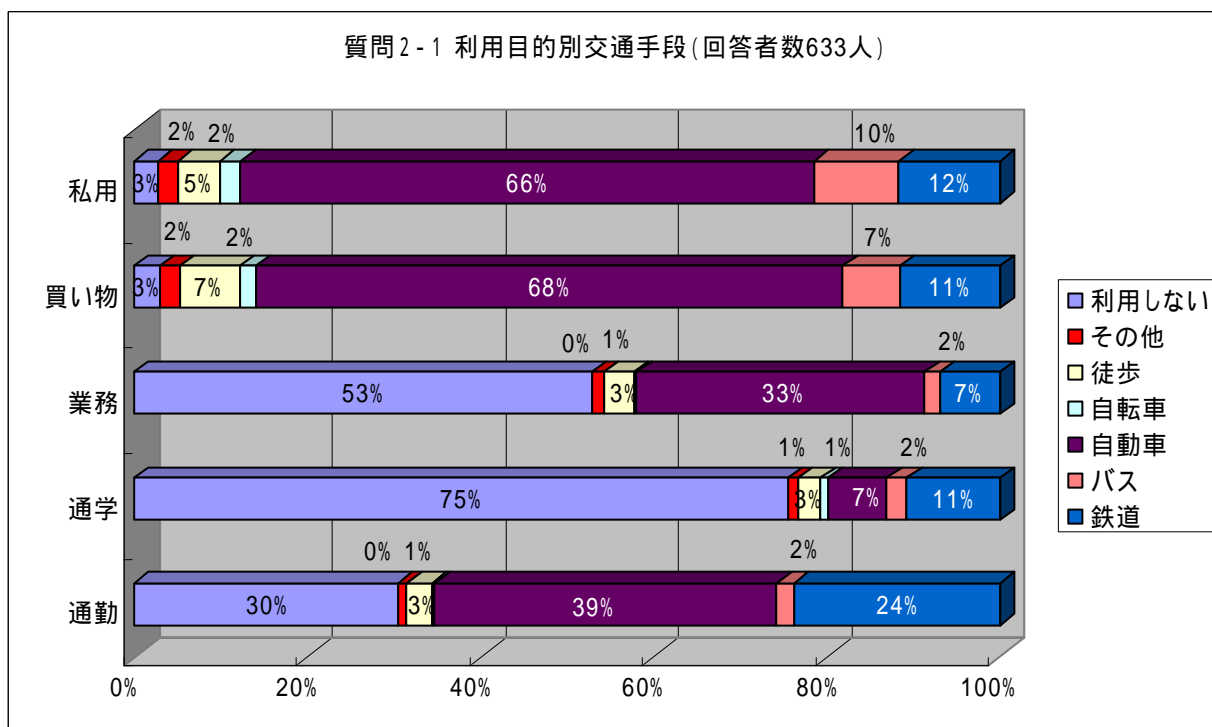


質問2 利用している交通手段に関する集計

質問2-1 利用目的別交通手段

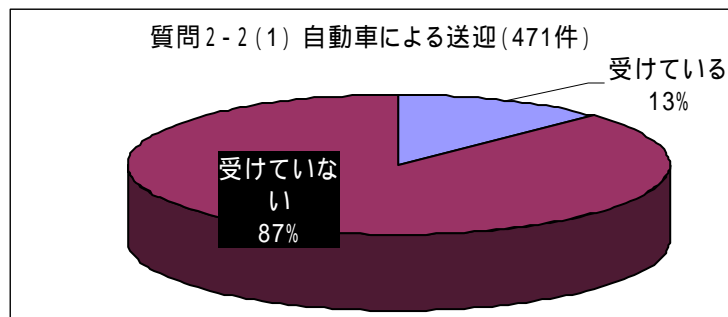
利用しない（業務や通学や通勤をしていない）を除くと、通学目的以外は自動車の利用が最も多くなっている。

バス利用は、私用、買い物目的で比較的多い。



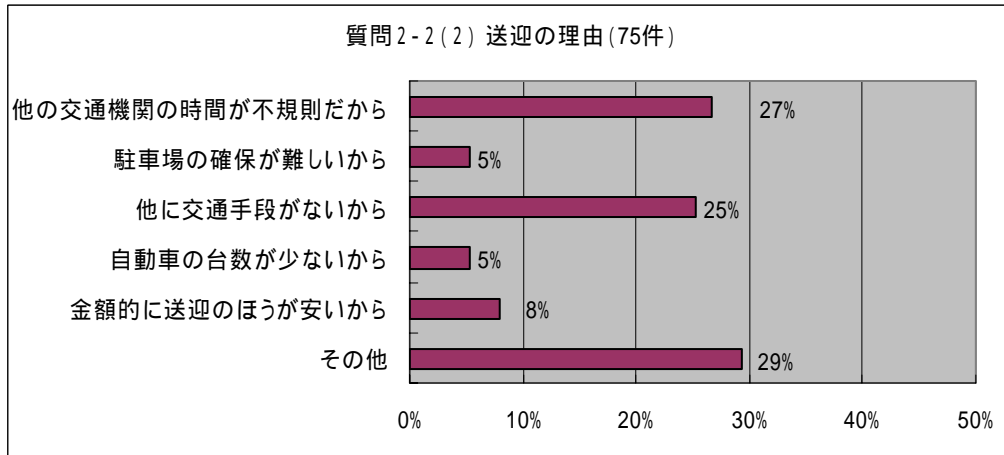
質問2-2(1) 自動車による送迎の有無

自動車による送迎は、13%の人が受けていると回答している。



質問2-2(2) 送迎の理由

その他を除くと送迎の理由は、「他の交通期間の時間が不規則だから：27%」、「他に交通手段がないから：25%」と、この両者で過半以上を占めている。

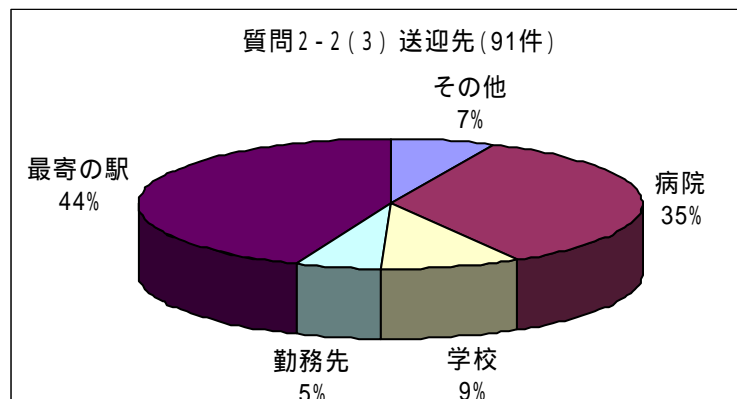


その他の理由としては、以下の理由が回答されている。

駅まで徒歩でいくのが大変だから
家族（車を所有している）の出勤時刻が同じだから
楽だから
勤務時間が不規則な為です
時間の短縮
自家用がある
車がない
上りの終電が大月止まりだから
通勤時間帯のバスが無くなったから
同じ目的地へ行く為
便利だから。時間を気にしないでいいので
利用したい時間にバスがないから

質問2-2(3) 送迎先

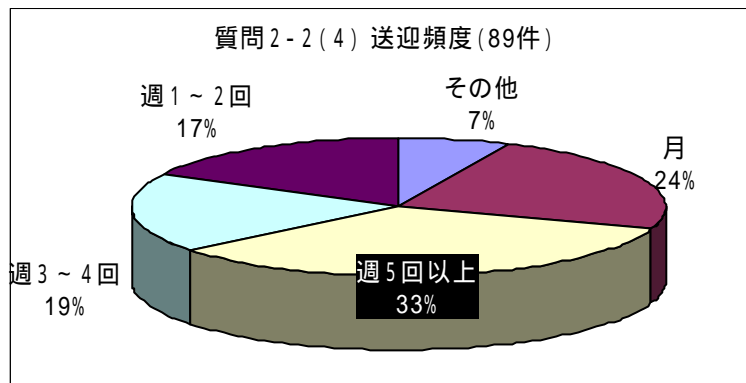
送迎先は、最寄りの駅が 44%で最も多く、次いで病院の 35%となっており、この両者で送迎先の約 8割を占めている。



質問2-2(4) 送迎の頻度

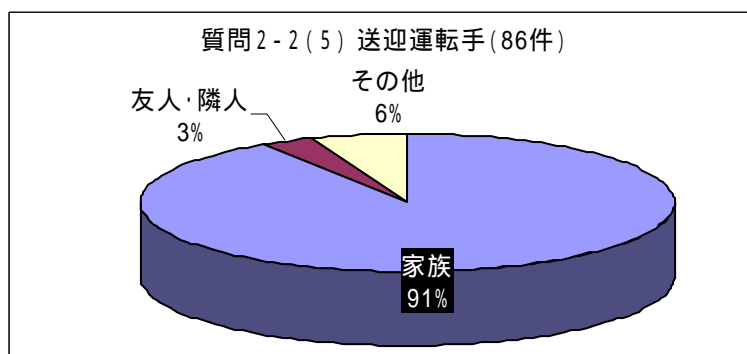
送迎の頻度は、週5回以上が33%と最も多く、ほぼ毎日送迎されている人が多い。
月単位では、以下の回数となっており、月1~2回が比較的多い。

月1回	7
月2回	7
月3回	3
月4回以上	3



質問2-2(5) 送迎の運転手

送迎の運転手は、家族と回答した人が91%と多く、ほとんどの人が家族に送迎を頼んでいる。
その他の回答では、会社の同僚や福祉の車などが上がっている。



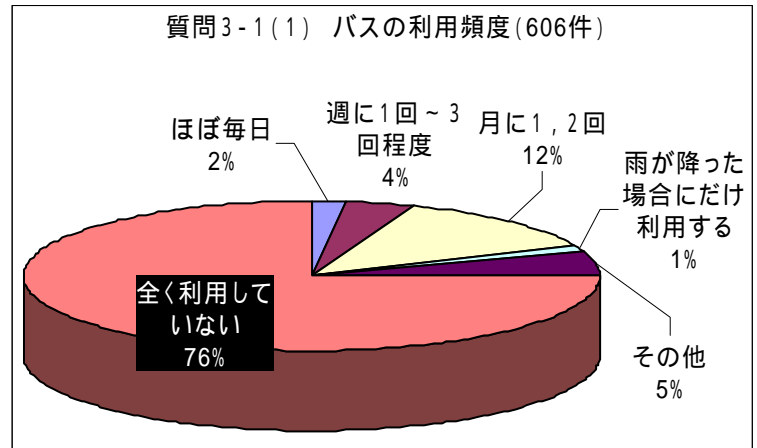
質問3 路線バスの利用状況に関する集計

質問3-1(1) バスの利用頻度

バスの利用頻度は、「全く利用していない」と答えた人が76%と最も多く、7割以上の方がバス以外の交通手段を利用している。

バスを利用している人では、月に1,2回の利用が12%と多く、ほぼ毎日利用している人は2%と少ない。

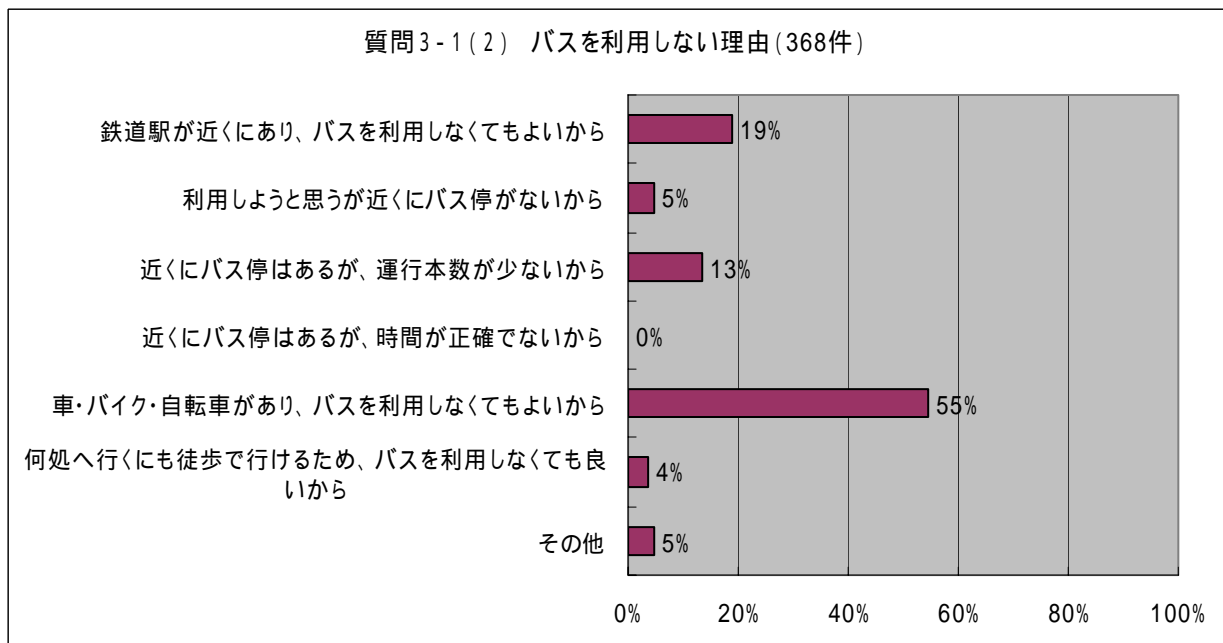
その他としては、1~2ヶ月に数回、年に数回、お酒を飲むときだけ、通院の時だけ、東京方面に行くときだけ等の回答があった。



質問3-1(2) バスを利用しない理由

バスを利用しない理由は、「車・バイク・自転車がある」が最も多く55%を占めている。

バスサービスの観点では、「運行本数が少ない:13%」「バス停がない:5%」を回答している。



その他の理由としては、以下の理由が上がっており、バスのサービスに関する指摘が多い。

すべて自家用車を利用
バスが運行していない
運賃が高い。まったく利用しない
家族に送迎してもらう
障害者だから
朝の早いバスがない為（通勤東京まで）
料金が高く、本数が少ない

質問3-2 主に利用しているバス停留所

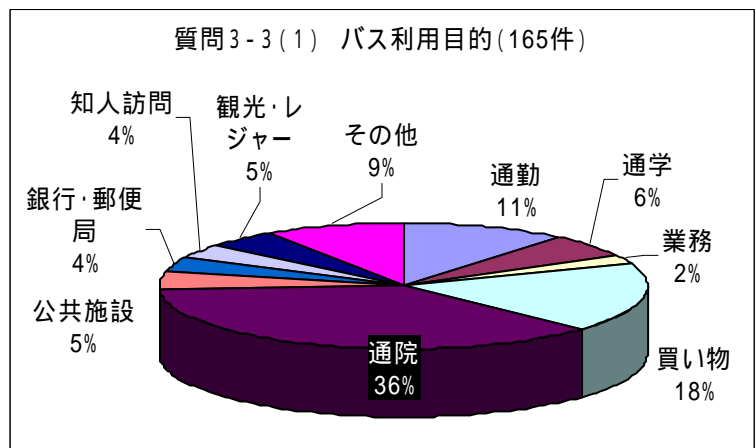
主に利用しているバス停に関しては、「質問3-8 自宅の最寄りのバス停」と一緒に別途集計・整理して最後に掲載している。

質問3-3(1) バスの利用目的

バスの利用目的は、通院と答えた人が36%と最も多く、次いで買い物が18%、通勤が11%と比較的多くなっている。

その他の利用目的は以下のとおりであり、自動車が使えない時の代換交通としての利用目的が多い。

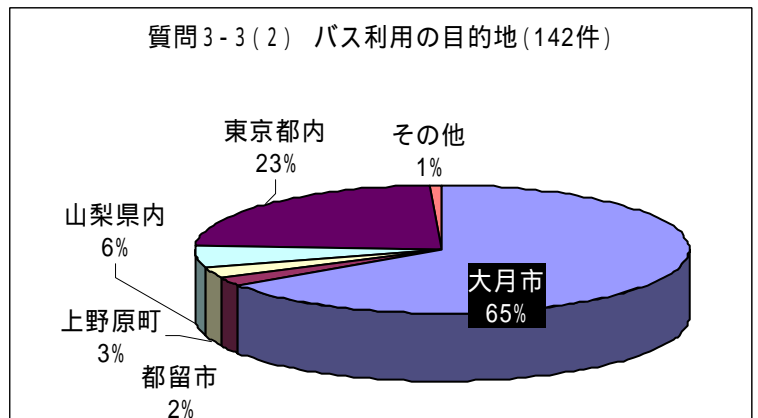
飲み会、県外に電車で行く時
車検時、忘年会等で車運転しない時
新宿、甲府へ所用の為
孫の子守



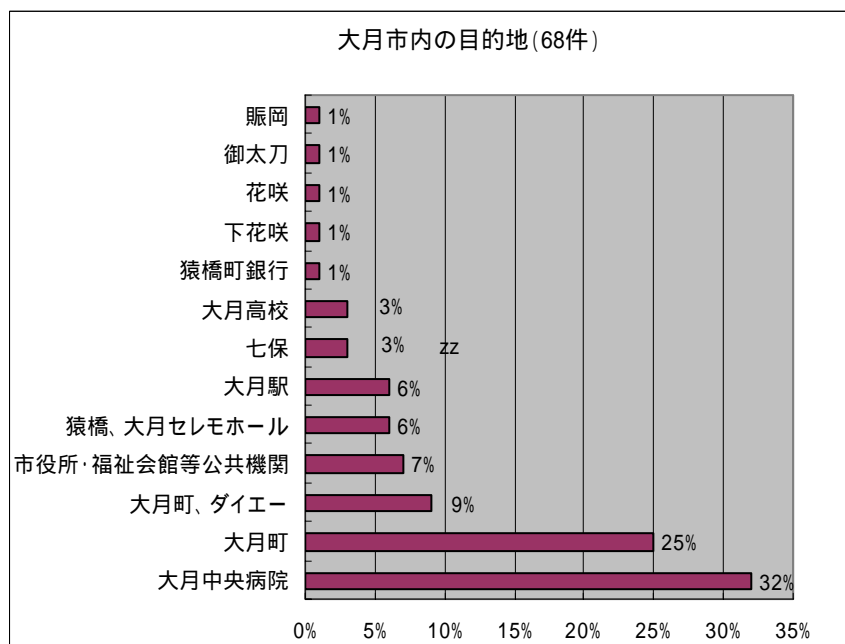
質問3-3(2) バス利用の目的地

バス利用者の目的地は、大月市内が65%と最も多く過半数以上の利用が市内に目的地を持っている。

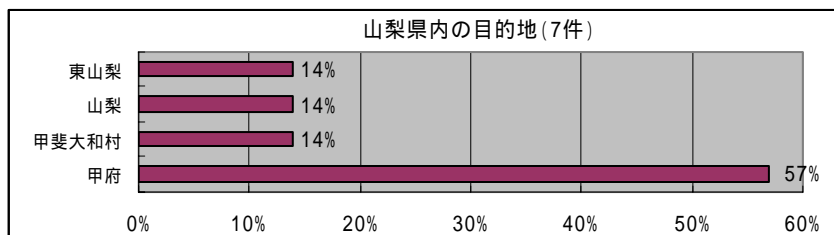
次いで東京都内が23%となっており、駅までのアクセス交通として利用されている。



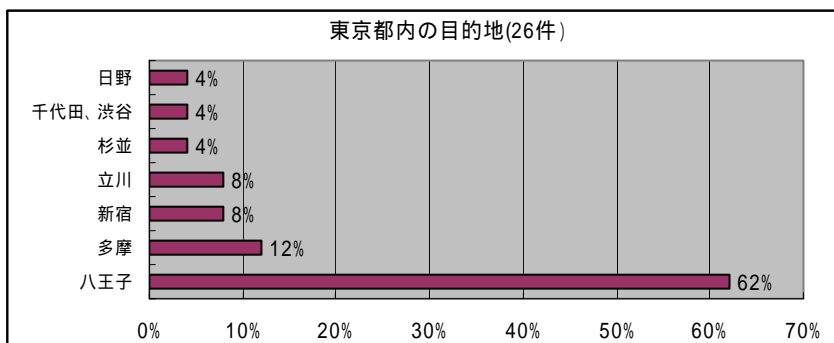
大月市内の目的地は、下記に示す通り、大月中央病院が32%最も多く、次いで大月町内が25%となっている。



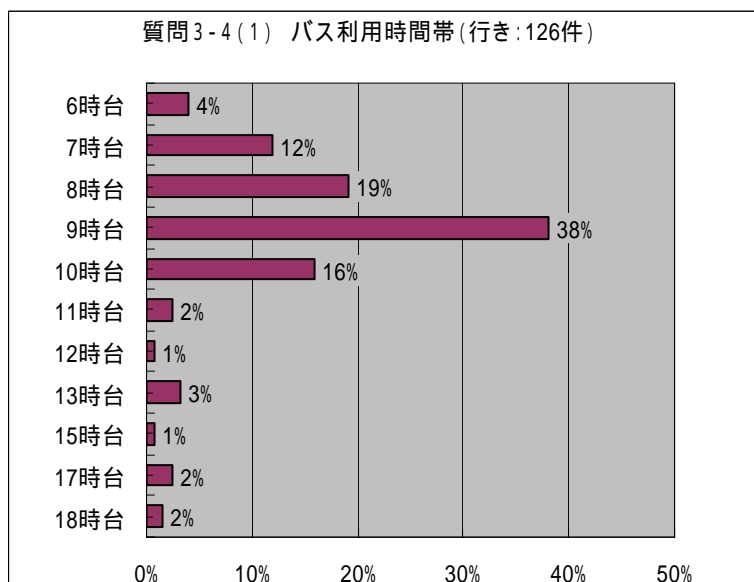
山梨県内の目的地は、甲府が57%と最も多い。



東京都内への目的地は、八王子市が62%と最も多く、次いで多摩地域が12%となっている。

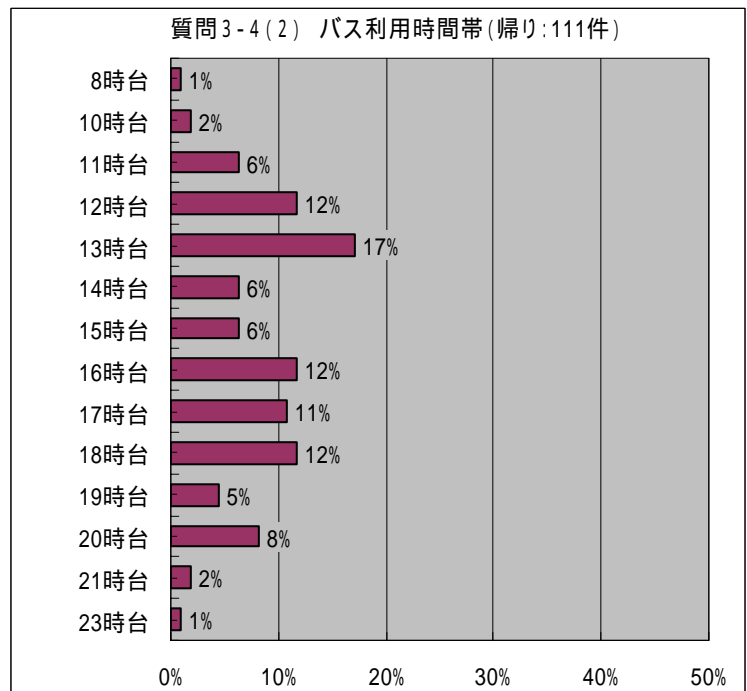


質問3-4 バスを利用している時間帯
 バス利用の時間帯で、行きの時間帯は、9時台が38%と最も多く、この時間帯が行きのピーク時間帯となっている
 行きは、10時台をすぎると利用者かなり減少している。



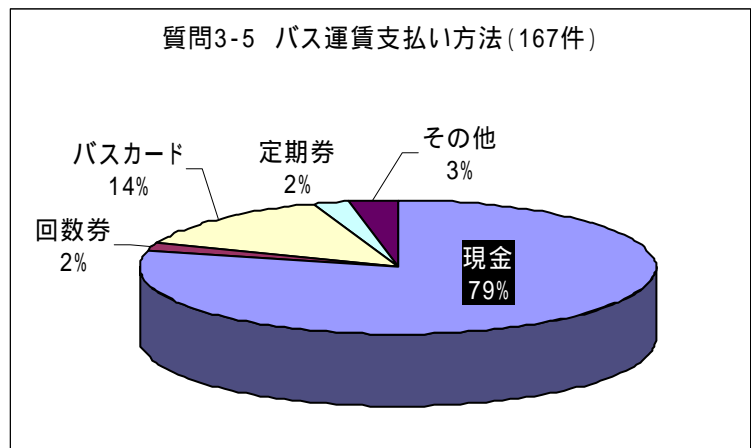
帰りは、13 時台が 17%と最も高い値を示す。

帰り全体では、12 時台から 13 時台と、16 時台から 18 時台の 2 つの時間帯でピークを持っている。



質問 3 - 5 主なバス運賃の支払い方法

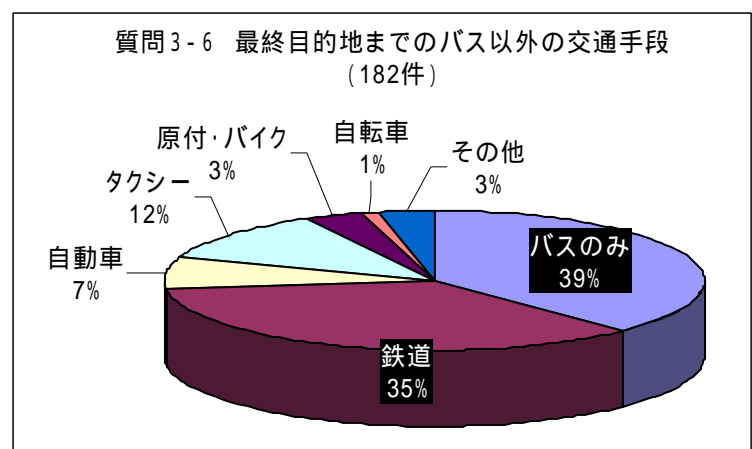
バス運賃の支払い方法は、現金払いが 79%と最も多く、次いでバスカードの 14%となっており、定期券利用者は僅か 2%と少ない。



質問 3 - 6 最終目的地までのバス以外の利用交通手段

最終目的地までに、バス以外の交通手段を利用した人は 61%であり、その内、鉄道利用者が 35%と最も多く、次いでタクシーの 12%となっている。

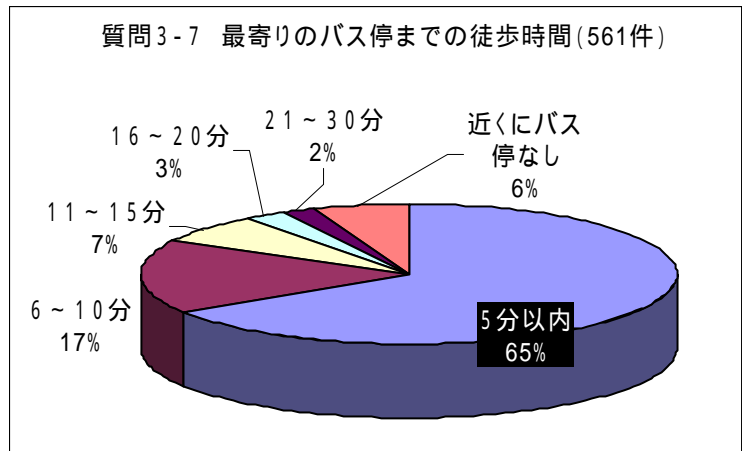
その他の手段としては、バス停まで歩く、家の人に送ってもらう等の回答が上がっている。



質問3-7 自宅から最寄りのバス停までの徒歩時間

自宅から最寄りのバス停までの徒歩時間は、5分以内と答えた人が65%と最も多い。

次いで6～10分と答えた人が17%となり、8割の人が10分以内にバス停があると答えている。

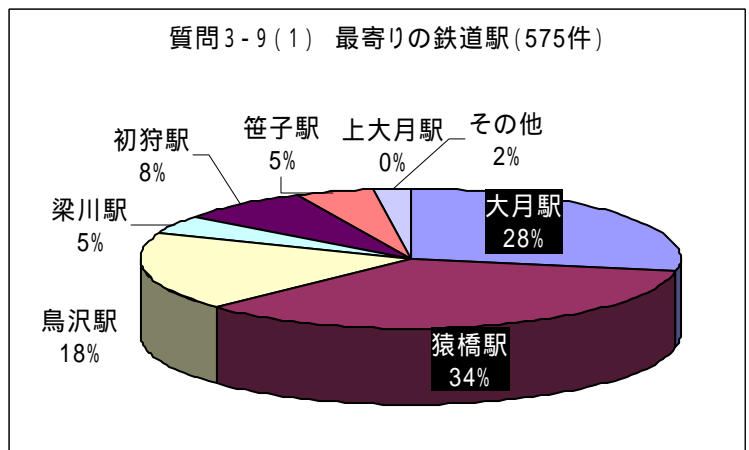


質問3-8 自宅の最寄りのバス停

質問3-2と同様に別途集計・整理して最後に掲載している。

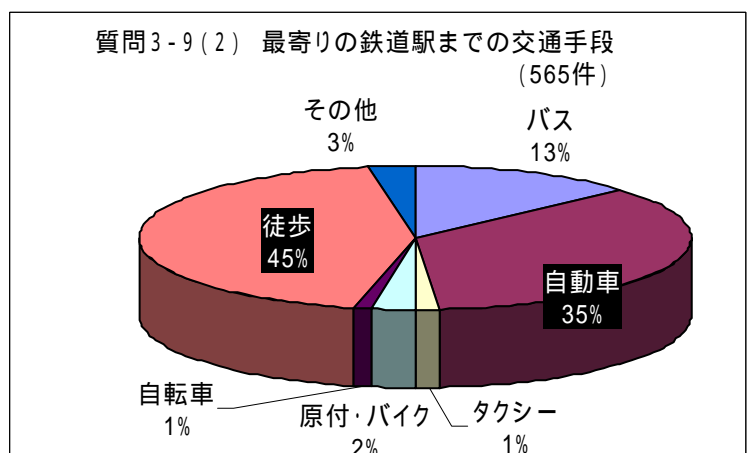
質問3-9(1) 利用している最寄りの鉄道駅

利用している最寄りの鉄道駅は、猿橋駅が34%と最も多く、次いで大月駅の28%となっており、この両駅で約6割の利用を占めている。その他の鉄道駅としては四方津駅が比較的多い。



質問3-9(2) 最寄りの鉄道駅までの交通手段

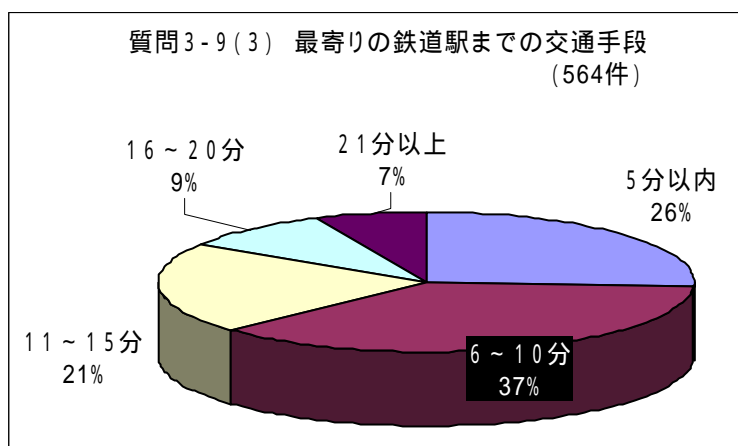
最寄りの鉄道駅までの交通手段は、徒歩が45%で最も多く、次いで自動車の35%となっており、この両交通機関で約8割を占めている。バスは、13%と、比較的少ない。その他の交通機関として、モノレールが上がっている。



質問3-9(3) 最寄りの鉄道駅までの時間

最寄りの鉄道駅までの時間は、6～10分が37%と最も多く、次いで5分以内が26%と、約6割の人が10分以内で最寄りの駅に到着すると答えている。

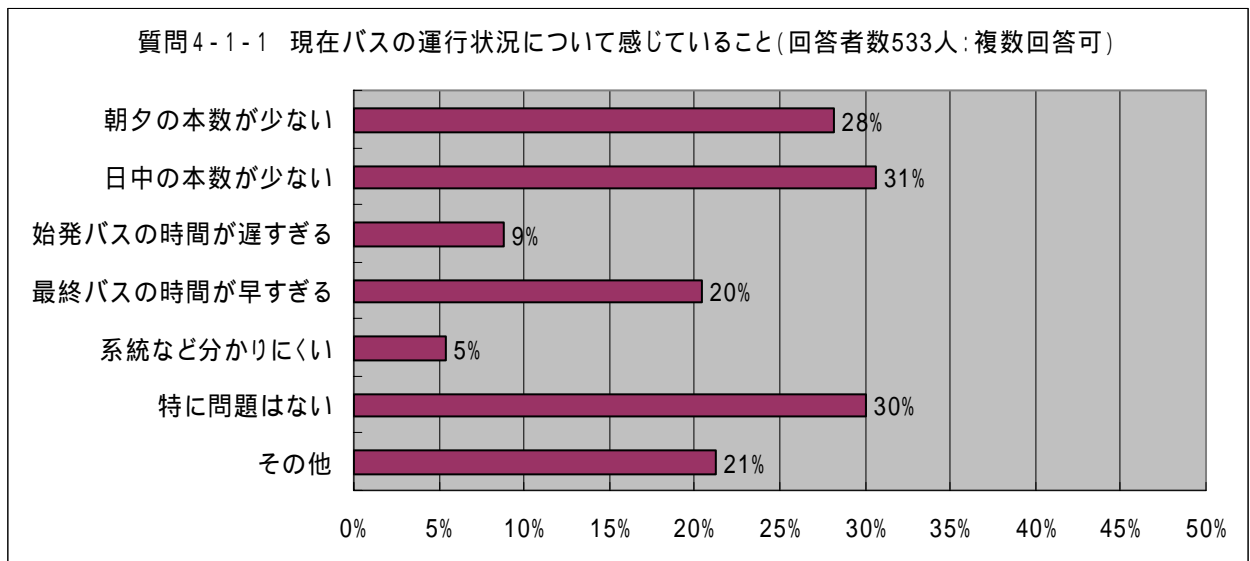
さらに、11～15分が21%となっており、15分以内に最寄りの駅に到着する人は約8割に及んでいる。



質問4 現在のバス交通に対する意見の集計

質問4-1-1 バスの運行状況について

バスの運行状況については、「日中の本数が少ない」が31%で最も多く、次いで「朝夕の本数が少ない」28%、「最終バスの時間が早すぎる」20%となっており、運行本数関係の不満が多くみられる。



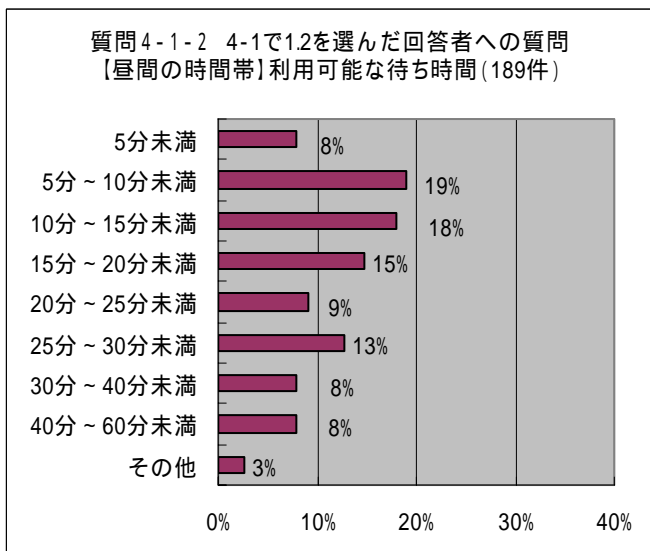
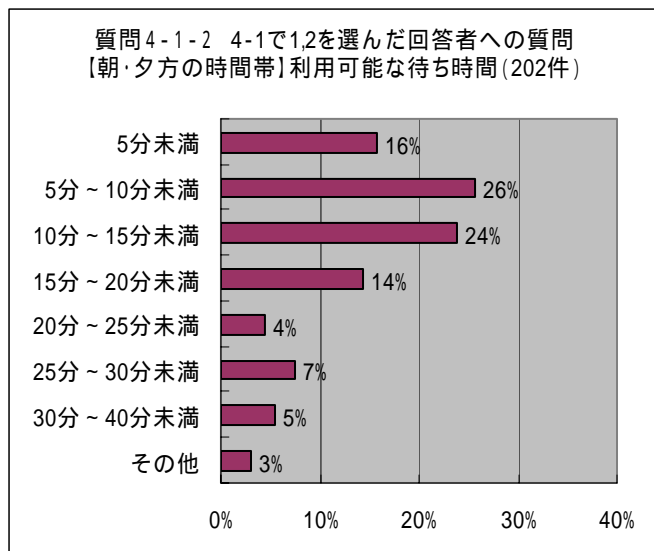
その他として以下に示す意見が回答されている。

1日に1本だけでは利用しにくい
とにかく、本数が少なすぎ
バスがこないのわからない
バスを小型化しバスセンサーをつけて現在地をわかるようにする
バス時間がわからない
バス路線がない
運賃が高い
運転が荒い
休日運転が多すぎる
近くにバス停がない
高校の通学に不便、時間がかかる
時刻表を配る、登山者を取り込むなど営業努力が足りない
小型バスの運行で回数を増す
乗る人が少ないバス路線は廃止すべき。タクシーで十分である
乗客の人数に対しバスが大きい。必要な路線の乗りつぎが悪い
土、祝、日の日中の本数が少ない
本数も少ないがバス停が遠くて利用できない
利用するにもバス停がない(本数が少ない)
利用者が少ないところは廃止してもよいと思う
列車時刻に合う時間の運行を希望する

質問4-1-2 利用するための希望待ち時間

朝・夕の時間帯では、5～10分未満が26%と最も多く、次いで10～15分未満24%となっており、15分未満と回答した人の合計は約7割に達している。

昼間の時間帯では、5～10分未満が19%と最も多く、次いで10～15分未満18%となっており、15分未満と回答した人の合計は約5割となり、朝・夕の時間帯よりは待ち時間の許容範囲が広がっている。

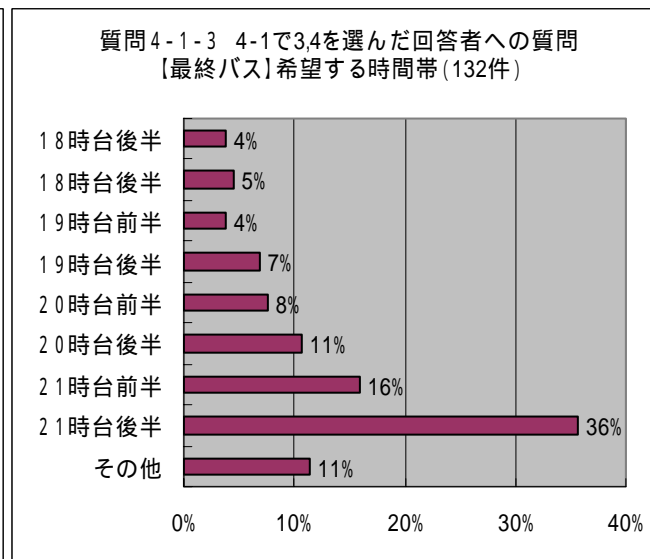
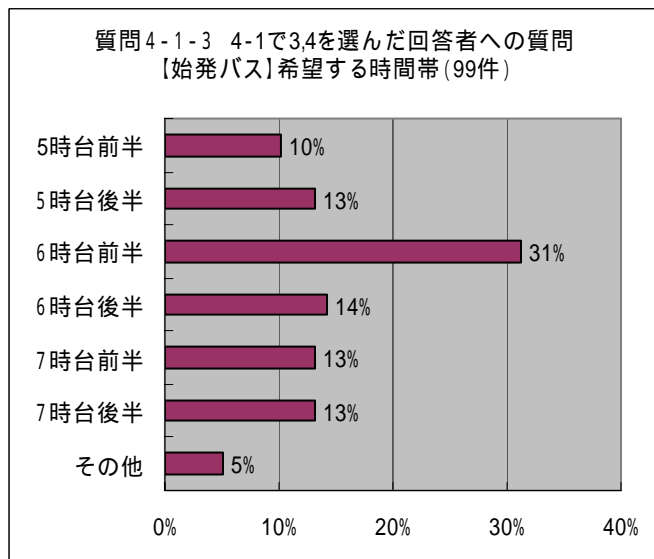


質問4-1-3 希望する始発バス・最終バスの時間帯

希望する始発時間帯は、6時台前半が31%で最も多く、他の時間帯は概ね10%台で同水準となっている。その他の回答では「8時台」、「電車にあわせて」等の回答があった。

希望する最終バス時間帯では、21時後半が36%と最も多く、次いで21時台前半が16%となっている。その他では以下の時間帯が回答されている。

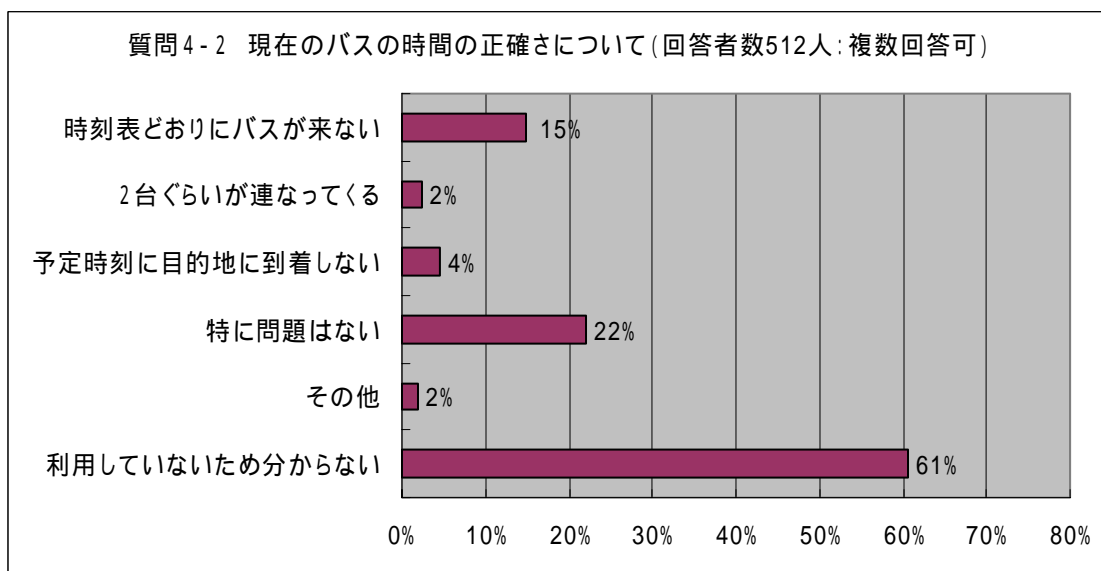
22時台	6	17時台	2	終電に合わせて	2
23時台	3	22時以降	2	24時	1



質問4-2 バスの時間の正確さ

バス時間の正確さについては、「特に問題がない」が22%と最も多く、次いで「時刻表どおりバスがこない」が15%となっており、バス時間については特に強い問題意識を持っている回答者は少ないものと思われる。

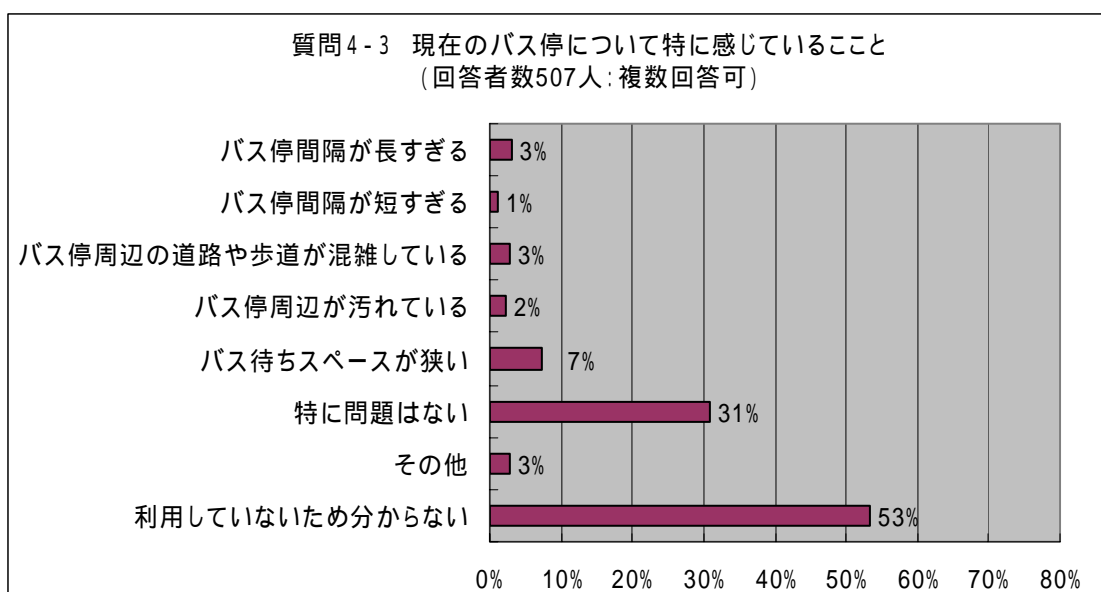
その他の意見では、「雪の日など利用したい時全くあてにならない」、「電車の時刻表と連絡していない」、「朝一番目のバスに時間のむらがある」等が回答されている。



質問4-3 現在のバス停について

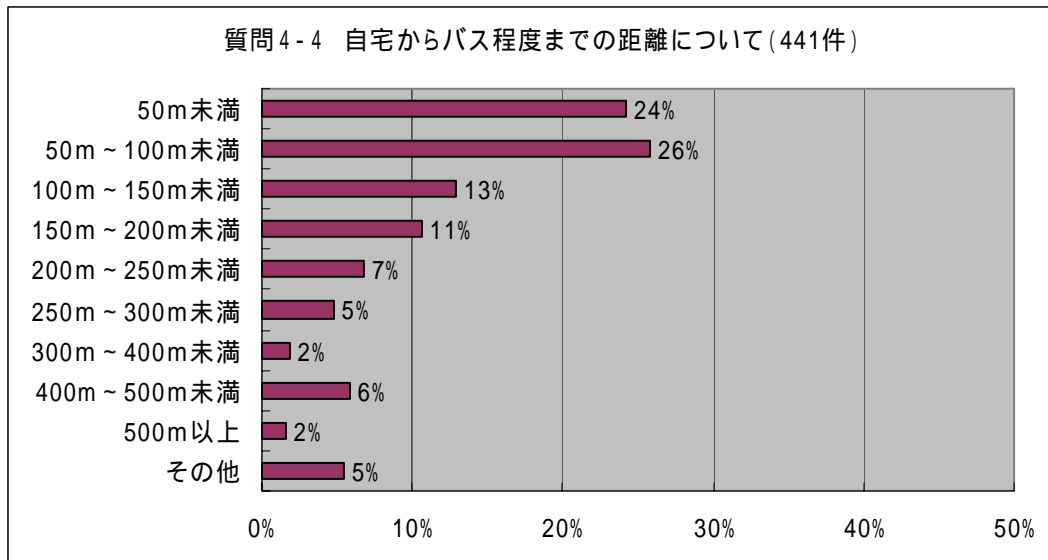
現在のバス停について感じていることについては、「特に問題はない」が31%と最も多く、問題意識としては低く、問題があると感じている人では「バス待ちスペースが狭い」が7%と比較多く回答されている。

その他の意見では、「屋根やいすがほしい」という回答が比較多かった。



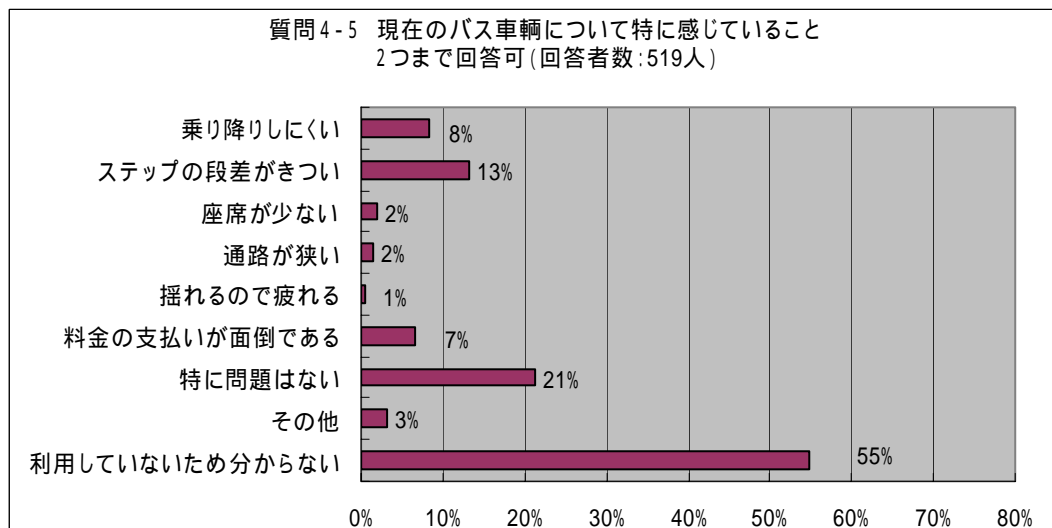
質問4-4 自宅からバス停までの距離

自宅からバス停までの距離については、50～100m未満が26%と最も多く、次いで50m未満が24%となっているが、100m以上（各距離帯を集計）と回答した人も45%を占めている。その他の回答としては、「1kmぐらい」、「距離ではなく10分ぐらい」等が回答されている。



質問4-5 バスの車両について

バス車両については、「特に問題はない」が21%と最も多く、問題を指摘している回答では、「ステップの段差がきつい」が13%、「乗り降りしにくい」が8%とバスの出入り口に関する問題を指摘する回答が多い。



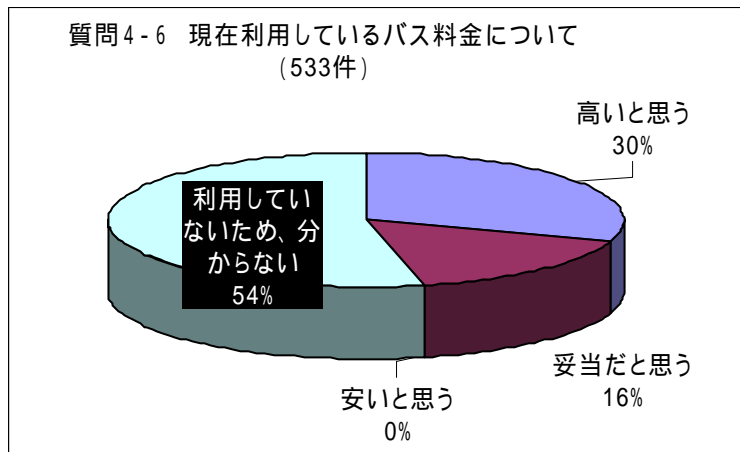
その他のでは、以下に示す回答があり、特にバス車両の小型化を指摘する意見が多い

乗客が少なく車が大きいのので不経済な感じ。車両を小さく。(6件)
利用方法がわからない(乗車券)
横向きに座るヤツは乗りにくい
整理券を見ながらの料金支払いが面倒
カードの利用料が不明確、キズ等に弱い

質問4-6 現在利用しているバスの料金について

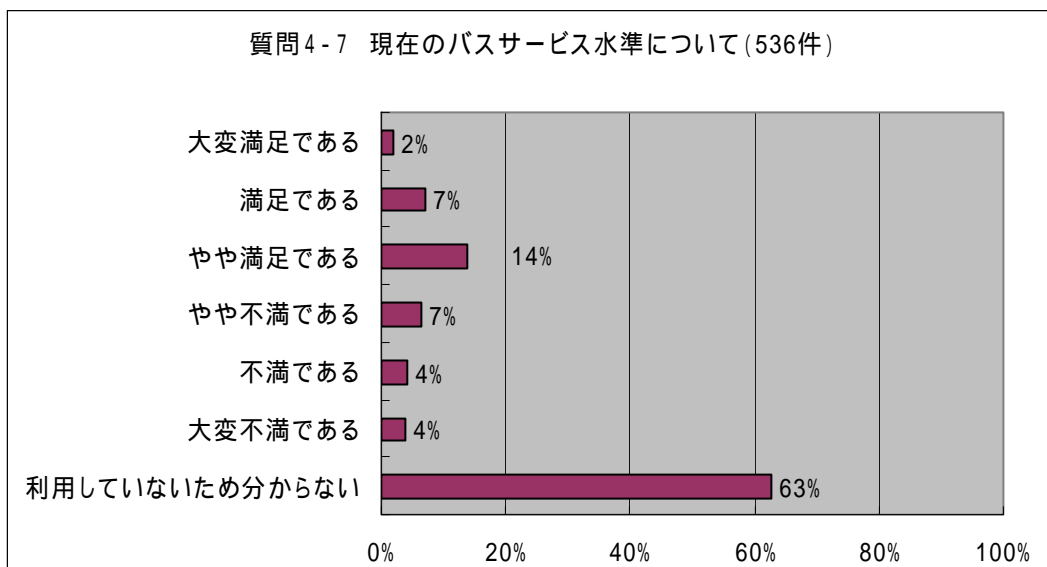
現在利用しているバスの料金については、「高いと思う」が30%で最も多く、次いで「妥当だと思う」が16%となっている。

「安いと思う」は0%であった。



質問4-7 現在のバスサービス水準について

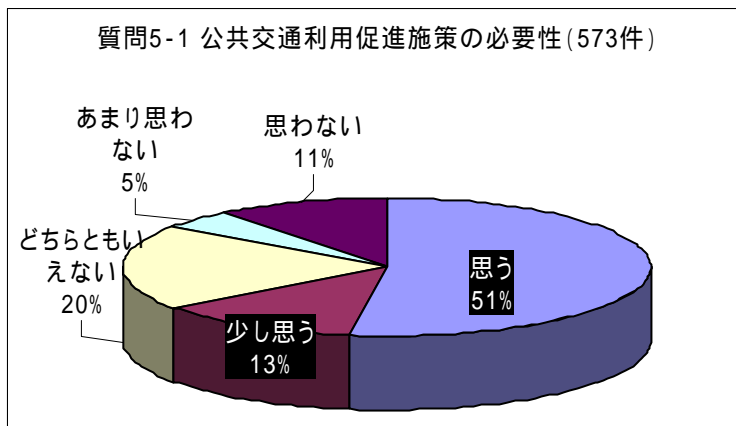
現在のバスサービス水準については、「やや満足である」が14%で最も多く、「やや満足」以上の満足を感じている回答者が23%、「やや不満」以下の不満を感じている回答者が15%を示しており、満足を感じている回答者の方が上回っている。



質問5 バス交通の利用促進施策に対する意見の集計

質問5-1 公共交通の利用者を増やす施策の必要性について

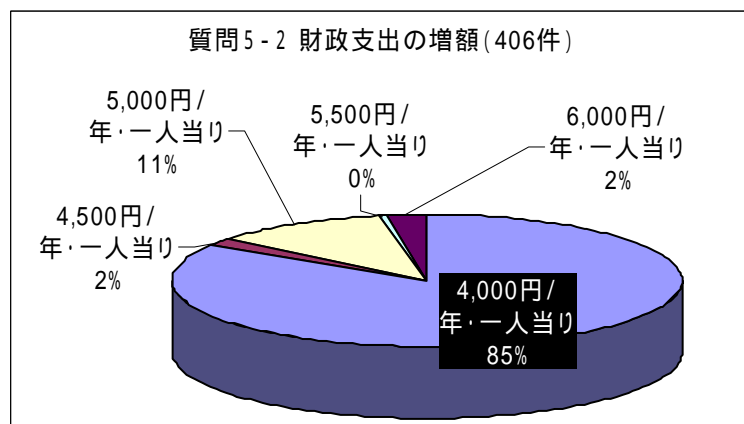
公共交通の利用者を増やす施策の必要性については、「思う」が51%と最も多く、「少し思う」13%と合計すると、必要性を感じている人が64%となり、「あまり思わない」、「思わない」の合計16%と比較すると、過半数以上の人が必要性を感じている。



質問5-2 バス交通に対する財政支援の増額

バス交通に対する財政支出の増額については、「4,000円/年・一人当たり」が85%と最も多く、次いで「5,000円/年・一人当たり」が11%となっている。

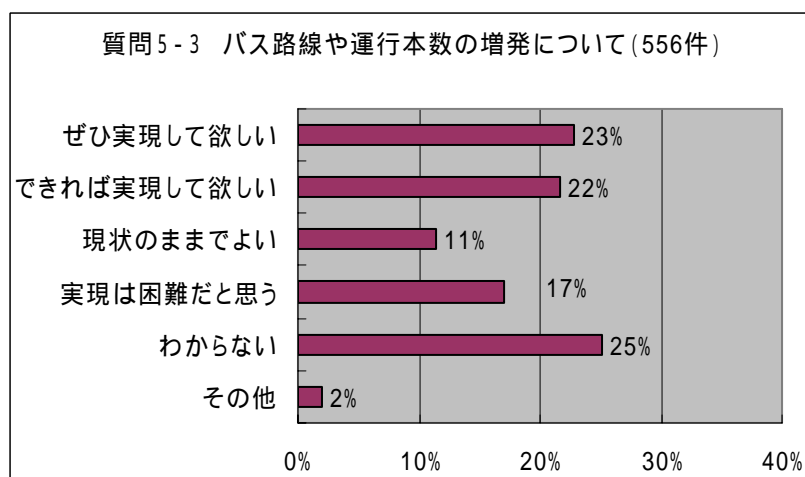
(この設問については、最後の自由意見の記入欄で、金額の選択項目がいきなり「4,000円/年・一人当たり」で始まっており、現在の「年2,900円/一人当たりと」かなりの開きがあり、しかもその他の記入欄もないことから、回答しづらいとの意見が多かった)



質問5-3 バス路線の増設やバス運行本数の増発について

バス路線の増設や運行本数の増発については、「是非実現してほしい」、「できれば実現してほしい」を合計すると55%となり、過半数以上の人々が実現を望んでいる。その他として以下の意見が回答されている。

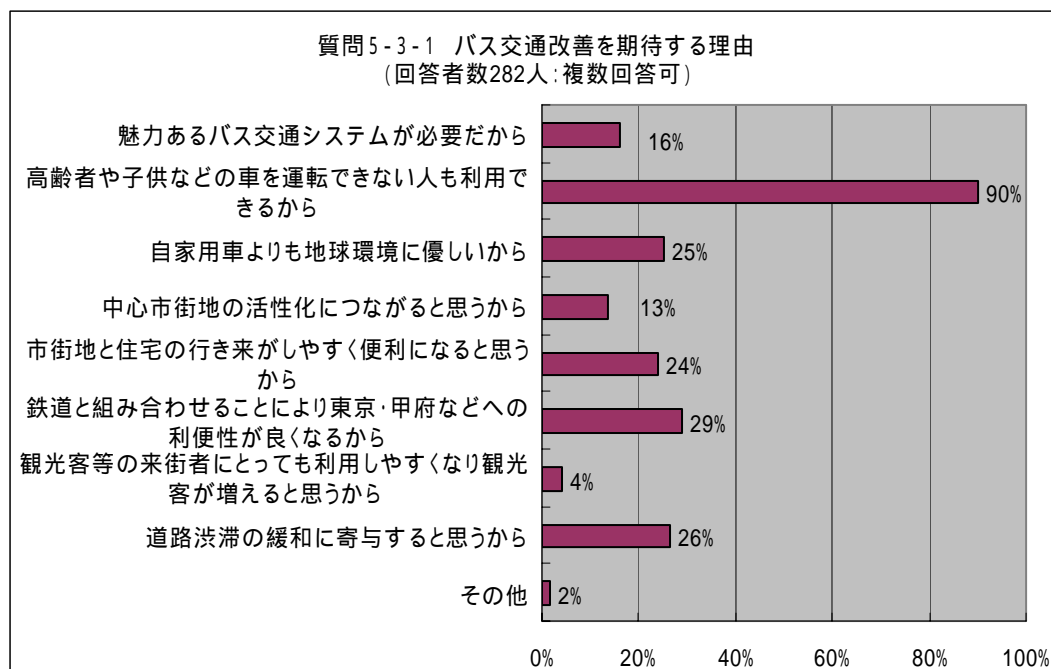
桂台のスクールバスを作ってほしい
減発を実施する
必要ない
路線はへらす



質問5-3-1 バス交通改善を期待する理由

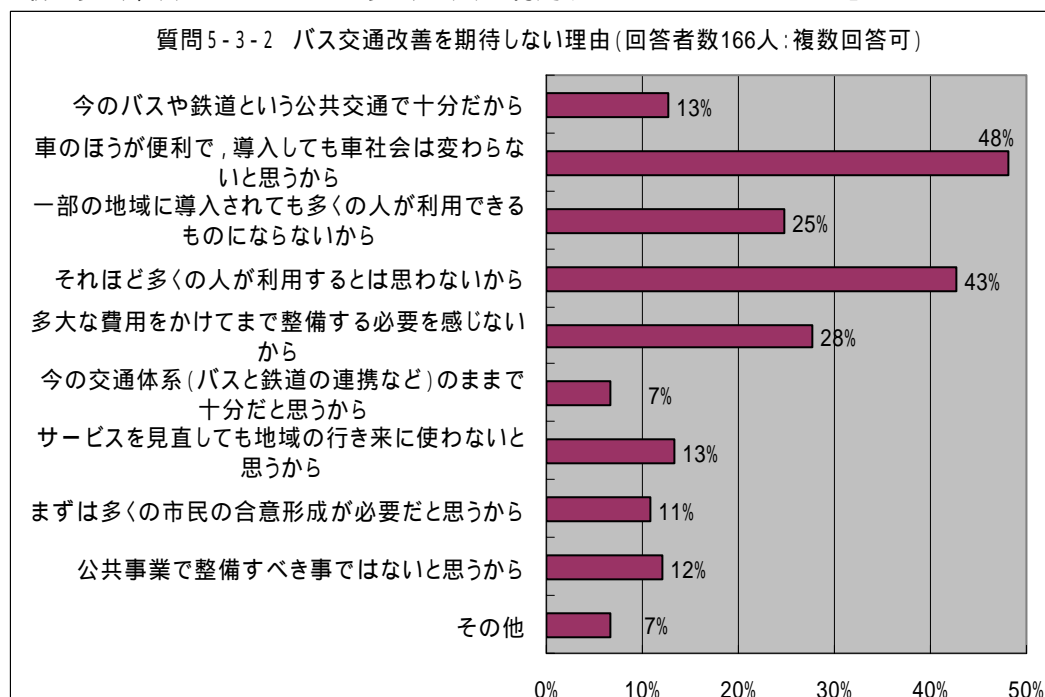
バス交通改善を期待する理由としては、「高齢者や子供などの車を運転できない人も利用できるから」が90%で最も多く、ほとんどの回答者が期待する理由として選択している。その他として下記に示す意見が回答されている。

利用したい時間がないから。
重い買物や外食をした時バス必要
駐車場の心配がないから



質問5-3-2 バス交通改善を期待しない理由

バス交通改善を期待しない理由は、「車のほうが便利で、導入しても車社会は変わらないと思うから」が48%と最も多く、次いで「それほど多くの人を利用するとは思わないから」が43%となっている。



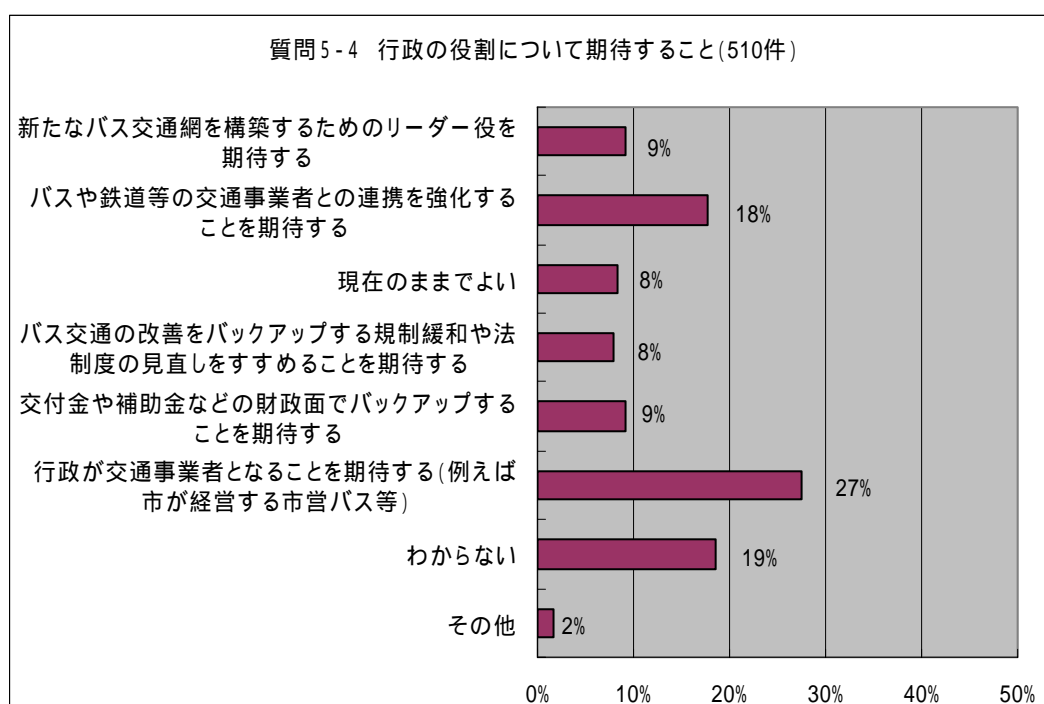
その他として下記に示す意見が回答されている。

何を行なうにしてもみんなが満足しきれないしそういうことに対して行政はうごきにくい
近隣店舗が大型駐車場を前提で業務展開をする為
運行数の増加ではなくバス停の位置、運行時間、などがもっとわかりやすくなってほしい
それ以前にバス会社に営業努力をもっとしてもらおうが先。
質問 5-2 に納得する市民があまりいないのでは？
バス交通のみを考えると利用者は少ないと思うから
駅前のターミナルがないのに増やしても、駅前が狭くなって他の車に迷惑！バスターミナルとタクシー乗り場を広げて一般車も利用しやすくしてから、改善すべき
老人、障害者のため
利用者すべてが満足するシステムは出来ないから

質問 5 - 4 行政の役割について期待すること

バス交通等の改善に際し、行政の役割について期待することは、「行政が交通事業者となることを期待する（例えば市が経営する市営バス等）」が 27% で最も多く、市営バスの運行を期待する回答者が比較的多い。

また、「バスや鉄道等の交通事業者との連携を強化することを期待する」が 18% で続いており、この結果は、現行における鉄道とバスとの接続の悪さを指摘する意見（自由意見欄参照）が比較的多いことから推察できる。



その他として下記に示す意見が回答されている。

バスが渋滞の原因とならないような道路整備
お金をかけずに今以上にできる事を考えて欲しい。他県の状況を調査し検討すべきである。
交通事業者と行政の連携を考えてみては

自由意見欄における意見・要望の要約と件数(複数回答)

自由意見を要約すると、運行本数を改善する意見が最も多く、次いでバス小型化、バス料金の低料金化、バス運行時間帯の改善等が比較的多い。

また、特に高齢者やこれから高齢に向かう年代の人に多い意見として、バス交通の存続を希望する意見が多く見られた。

上記に関連するのが、バス交通の存続を実現する手段としてバス事業の市営化を提案する意見が多い。

現況では、鉄道とバスとの時間的な接続がなされていない旨の意見も比較的みられる。

意見要望の要約	件数
バス運行本数の改善	35
バスの小型化	34
バス料金の低料金化	22
バス運行時間帯の改善	20
バス交通の存続希望	16
バス事業の市営化	15
バス路線の拡大	11
循環型バスの運行	9
鉄道との接続性を強化	6
分かりやすいバス路線の説明	4
バスの定時制確保	4
乗り合いタクシーの運行	3
高齢者への優遇措置	3
市関係者のバス利用促進	3
問5-2の質問批判	3
バス停環境の改善(屋根、いす等の設置)	2
市所有の乗り物を活用	2
バス撤退路線には代替え交通を	2
公共交通循環型バスの運行	2
バスの弾力的運用	1
他市の事例調査し導入	1
バス車両の改善	1
バスロケーションシステムを導入	1
バス会社でもっと努力を	1
デマンドバスの運行	1
バスターミナルの整備	1

質問3-2、3-8 主に利用しているバス停・最寄りのバス停について
回答されたバス停を町丁目単位で整理した結果を以下に示す。

表2-1 町丁目別利用バス停・最寄りのバス停(その1)

町丁目名	町丁目名	票数	3-2 利用バス停名	票数	3-8 バス停名	票数	3-2 無回答者のバス停名	票数
笹子町	笹子町黒野田	16	新中橋 新田終点	2 1			追分センター前 新中橋 笹子駅入口 追分公民館前	2 1 1 1
	笹子町白野	3	白野中宿	2	白野中宿	1		
	笹子町吉久保	8	吉久保入口 原入口	1 1			吉久保入口 原入口	1 1
	無記入	6					笹子原 笹子	4 1
初狩町	初狩町中初狩	17	神戸 藤沢入口 側子	2 2 1	側子	2	側子 立川原 神戸	2 1 1
	初狩町下狩	29	初狩駅前	2	藤沢入口	2	初狩駅前 日之出温泉 藤沢入口	8 2 1
	無記入	6	藤沢入口	1			初狩駅前	3
大月町	大月町真木	46	大月西小学校前 下真木 辻 真木保育園前 上真木 桑西 間明野 真木小学校前	5 4 4 3 2 2 1 1	桑西 辻	1 1	中真木 下真木 真木保育園前 消防会館前 辻 初月橋	3 2 2 1 1 1
	大月町花咲	11			下花咲	1	大月市立中央病院	7
	大月町大月	5						
	無記入	1	大月駅前	1				
大月	大月1丁目	10	大月駅前	3	大月駅前 商店街の「まちや どり」前	1 1	大月駅前	4
	大月2丁目	8			都留高前	2	都留高前 市役所前	3 1
	大月3丁目	5	大月駅前	1			大月駅 大月3丁目	2 1

表 2 - 1 町丁目別利用バス停・最寄りのバス停（その 2）

町丁目名	町丁目名	票数	3-2 利用バス停名	票数	3-8 バス停名	票数	3-2 無回答者のバス停名	票数
御太刀	御太刀 1 丁目	12	大月駅前 都留市駅	2 1	大月短大前	2	大月短大前 日本生命前 大月駅大入口 大月駅前	2 2 1 1
	御太刀 2 丁目	3					高月橋	1
	無記入	3					大月駅前	2
駒橋	駒橋 1 丁目	12	大月駅前 三嶋神社前 駒橋 2 丁目 駒橋上宿	2 1 1 1	日本生命前	2	駒橋上宿 駒橋 電話局前	3 1 1
	駒橋 2 丁目	3	大月駅 駒橋横尾橋	1 1	下宿	1	横尾橋 B S	1
	駒橋 3 丁目	3	横尾住宅前	1	横尾住宅前	1	市営住宅前	1
	無記入	11	三嶋神社前 横尾市営住宅前	2 2			日本生命前 駒橋 三嶋神社前	4 2 1
賑岡町	賑岡町奥山	9	日影	4	西奥山 日影	2 1	西奥山	2
	賑岡町浅利	1						
	賑岡町畑倉	24	日影入口 葛町(信用金庫前) 自動車教習所前 畑倉小学校 日影 葛野	2 1 1 1 1 1	神宮橋 夢野	1 1	神宮橋 日影 日影入口 教習所前 葛町(信用金庫前)	2 2 2 1 1
	賑岡町岩殿	4	神倉 岩殿	1 1			神倉 岩殿	1 1
	賑岡町ゆりヶ丘	4	岩殿	1	ゆりヶ丘	1	岩殿	1
	賑岡町強瀬	5	高月橋	1			高月橋	2
	無記入	3	葛野	1			ゆりヶ丘	2
	七保町	七保町瀬戸	24	井戸地 上和田 瀬戸 高平 中風呂 八坪 吉平	2 1 4 1 1 2 1	中風呂	1	上和田 瀬戸 中風呂
七保町林		0						
七保町奈良子		2	奈良子春日神社	2				
七保町駒宮		5	富岡	1				
七保町浅川		4						
七保町葛野		30	大島 葛野 福泉寺前 二葉保育園	5 5 2 3	宮古橋	1	福泉寺前 大島	3 2

表 2 - 1 町丁目別利用バス停・最寄りのバス停（その 3）

町丁目名	町丁目名	票数	3-2 利用バス停名	票数	3-8 バス停名	票数	3-2 無回答者のバス停名	票数
七保町	七保町大島	0						
	七保町下和田	40	霞町	1	グランド入口	1	下和田	7
			グランド入口	1	沢向橋	1	グランド入口	3
沢向橋			2			沢向橋	1	
下和田			1			猿橋駅停留所	1	
下和田吉久保	1							
仲町	1							
無記入	4	吉平	1			吉平	1	
	富岡	1						
猿橋町	猿橋町桂台 1 丁目	1						
	猿橋町桂台 2 丁目	0						
	猿橋町桂台 3 丁目	0						
	猿橋町桂台	14	猿橋駅	2	猿橋駅	3	猿橋駅	1
猿橋町	猿橋町殿上	14	殿上橋	2	猿橋駅	2	殿上橋	5
			大月駅前	1			猿橋駅	1
	猿橋町猿橋	25	JA 前	1	小倉	1	関屋	2
			営業所	4	住宅前	1	小倉	1
			大月	1	東町	1	東町	1
			猿橋	2			営業所前	1
			猿橋支所前	2				
			市営住宅前	1				
	関屋	1						
	猿橋町小沢	1						
猿橋町朝日小沢	4	漆原上	4					
猿橋町伊良原	7	営業所前	2	猿橋小学校前	1	猿橋小学校前	2	
						リバーサイド入口	1	
猿橋町藤崎	35	大月駅前	1	猿橋駅前	1	小田	4	
		四季の丘	9	四季の丘	1	四季の丘	12	
		藤崎小田	1	藤崎小田	1	四季の丘入口	2	
						藤崎小田	1	
猿橋町小篠	9					中野入口	2	
						津成	1	
						たけのり入口	1	
無記入	19	営業所前	2	猿橋駅前	1	猿橋駅前	1	
		四季の丘	1	四季の丘	1	津成集いの家前	1	
		猿橋駅	1			四季の丘	1	

表 2 - 1 町丁目別利用バス停・最寄りのバス停（その 4）

町丁名	町丁目名	票数	3-2 利用バス停名	票数	3-8 バス停名	票数	3-2 無回答者のバス停名	票数
富浜町	富浜町鳥沢	88	上野原駅	3	鳥沢小学校前	2	上鳥沢	5
			大月駅前	1	鳥沢駅	2	鳥沢駅前	4
			神社前	1	神社前	1	中野入口	5
			中央病院	1	中野神社前	1	竹の入口	2
			鳥沢駅前	1		猿橋営業所	1	
			鳥沢神社前	1		神社前	1	
			横吹団地入口	1		鳥沢小学校前	1	
						中野神社入口	1	
						中野神社前	1	
						横吹団地入口	1	
						理容リボン	1	
	富浜町宮谷	11	宮谷新道	1	宮谷新道	2	宮谷新道	6
	無記入	3						
梁川町	梁川町綱ノ上	18	日野駅前	1	綱の上	2	綱の上	8
			梁川支所前	1			梁川支所前	2
							梁川駅	1
	梁川町立野	6					中野入口	1
	梁川町塩瀬	8			新倉	1		
	梁川町新倉	8	新倉	1	新倉	1	新倉	4
	無記入	2					梁川支所前	2