

# がんばろう大月！キャッシュレス決済還元事業

## 市民アンケート結果について

### 1 アンケート概要

#### (1) キャッシュレス決済ポイント還元事業について

物価高騰に直面する市民の家計応援のため、市内店舗でウィズコロナの新生活様式である P a y P a y 株式会社が提供する QR コード決済アプリを用いたキャッシュレス決済に対し、ポイントを付与する形で消費者還元キャンペーンを行う。

##### 【第1弾】

- ①実施期間 令和4年 8月 1日～令和4年 9月30日
- ②還元内容 還元率：最大30%  
上限額：3,000円／1回 10,000円／月
- ③対象 市内の P a y P a y 加盟店  
小売業、飲食業、宿泊業、交通関連事業、暮らし関連サービス業  
(対象外)  
スーパー、コンビニエンスストア、ドラッグストア、病院など

##### 【第2弾】

- ①実施期間 令和4年12月 1日～令和5年 1月31日
- ②還元内容 還元率：最大10%  
上限額：10,000円／1回 10,000円／期間
- ③対象 市内の P a y P a y 加盟店

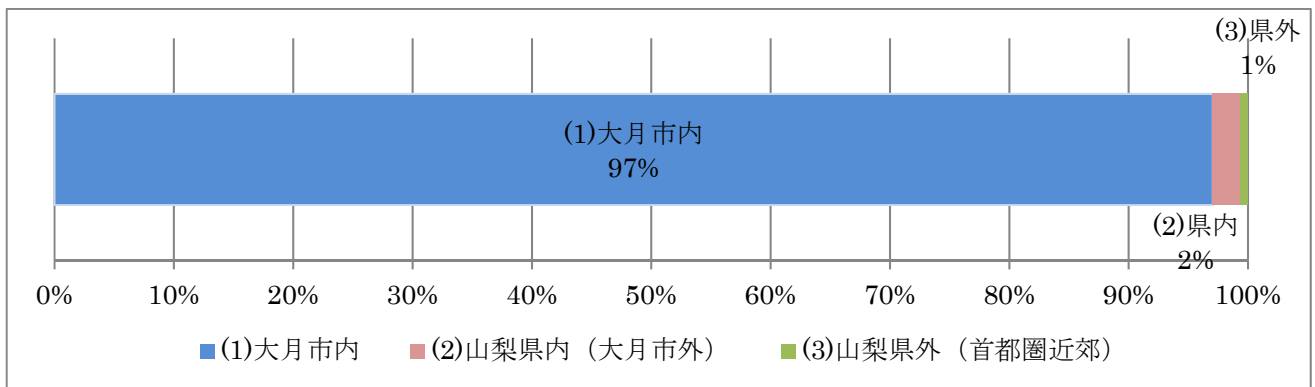
#### (2) アンケート実施概要

- ①アンケート期間 令和5年2月13日～令和5年2月28日
- ②アンケート方法 市公式ホームページの web アンケート
- ③回答者 819人

## 2 アンケート結果

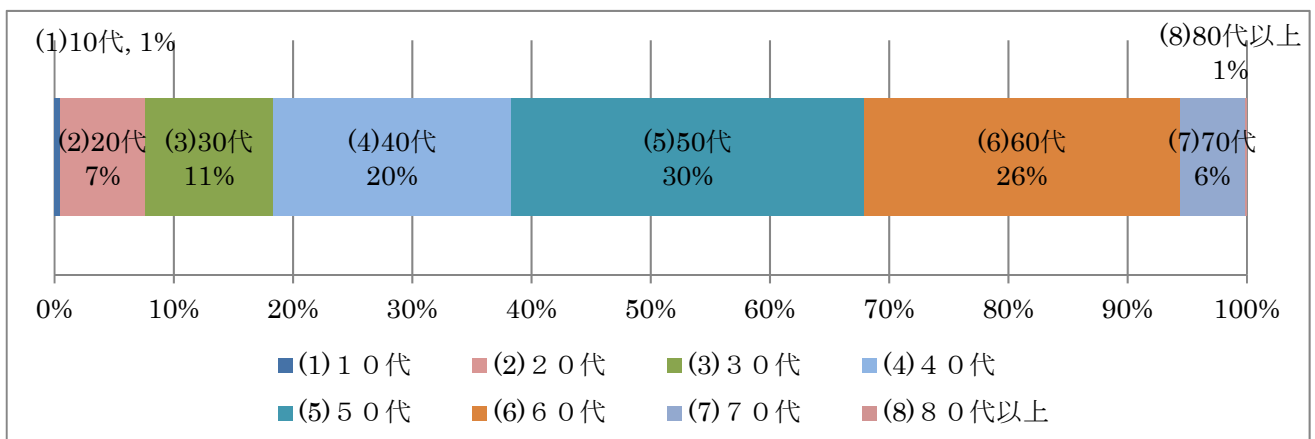
### (1) お住まいはどちらですか。

	回答数	割合
(1)大月市内	787	97%
(2)山梨県内（大月市外）	19	2%
(3)山梨県外（首都圏近郊）	5	1%
計	811	100%



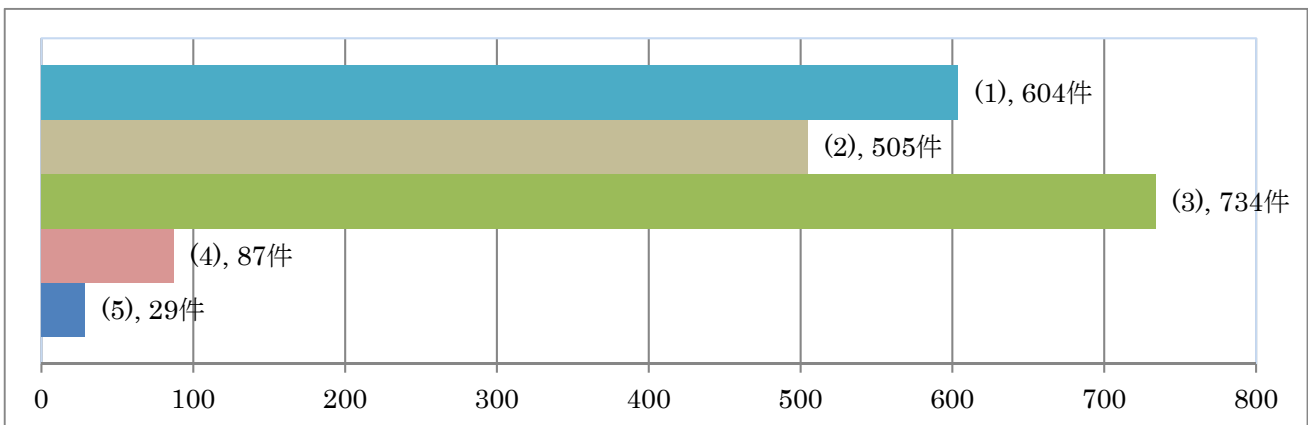
### (2) 年齢を教えてください。

	回答数	割合
(1)10代	4	1%
(2)20代	58	7%
(3)30代	88	11%
(4)40代	163	19%
(5)50代	242	29%
(6)60代	216	26%
(7)70代	45	6%
(8)80代以上	1	1%
計	817	100%



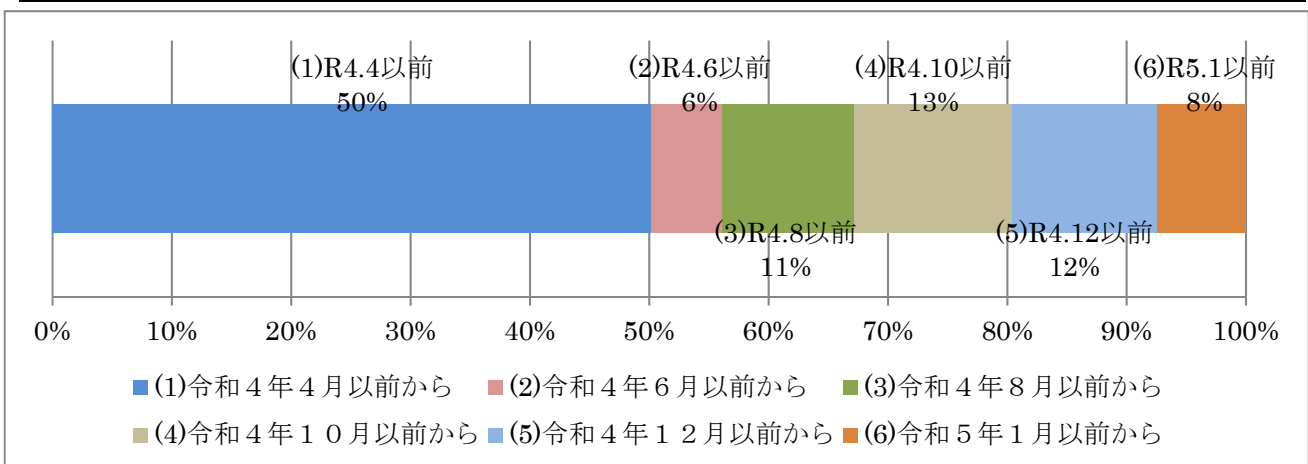
**(3) 普段、どのようなキャッシュレス決済を利用していますか。(複数回答可)**

	件数
(1)クレジットカードを利用したことがある	604
(2)電子マネー（WAON、nanaco など）を利用したことがある	505
(3)スマホ決済（PayPay、d払い、auPay など）を利用したことがある	734
(4)その他キャッシュレス決済を利用したことがある	87
(5)普段は利用していない	29
計	1959



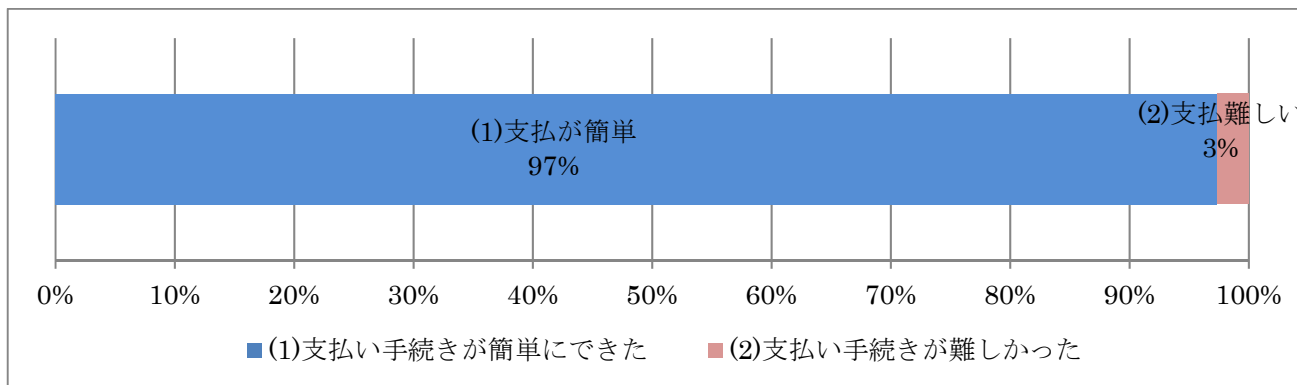
**(4) PayPay は、いつ頃から利用されていますか。**

	件数	割合
(1)令和4年 4 月以前から	400	50%
(2)令和4年 6 月以前から	48	6%
(3)令和4年 8 月以前から	88	11%
(4)令和4年10月以前から	106	13%
(5)令和4年12月以前から	97	12%
(6)令和5年 1 月以前から	59	7%
計	798	100%



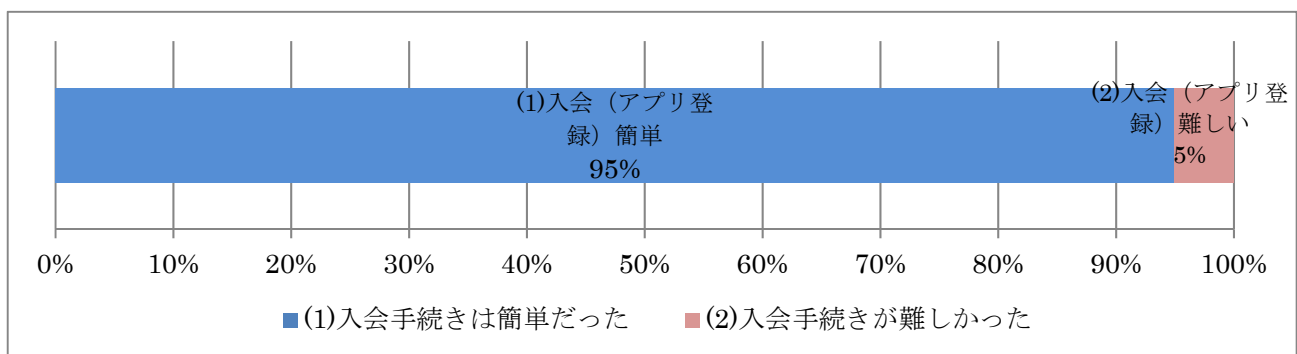
**(5) PayPayでの「支払い手続き」について感想をおしえてください。**

	件数	割合
(1)支払い手続きが簡単にできた	777	97%
(2)支払い手続きが難しかった	21	3%
計	798	100%



**(6) PayPayでの「入会手続き（アプリ登録等）」について感想を教えてください。**

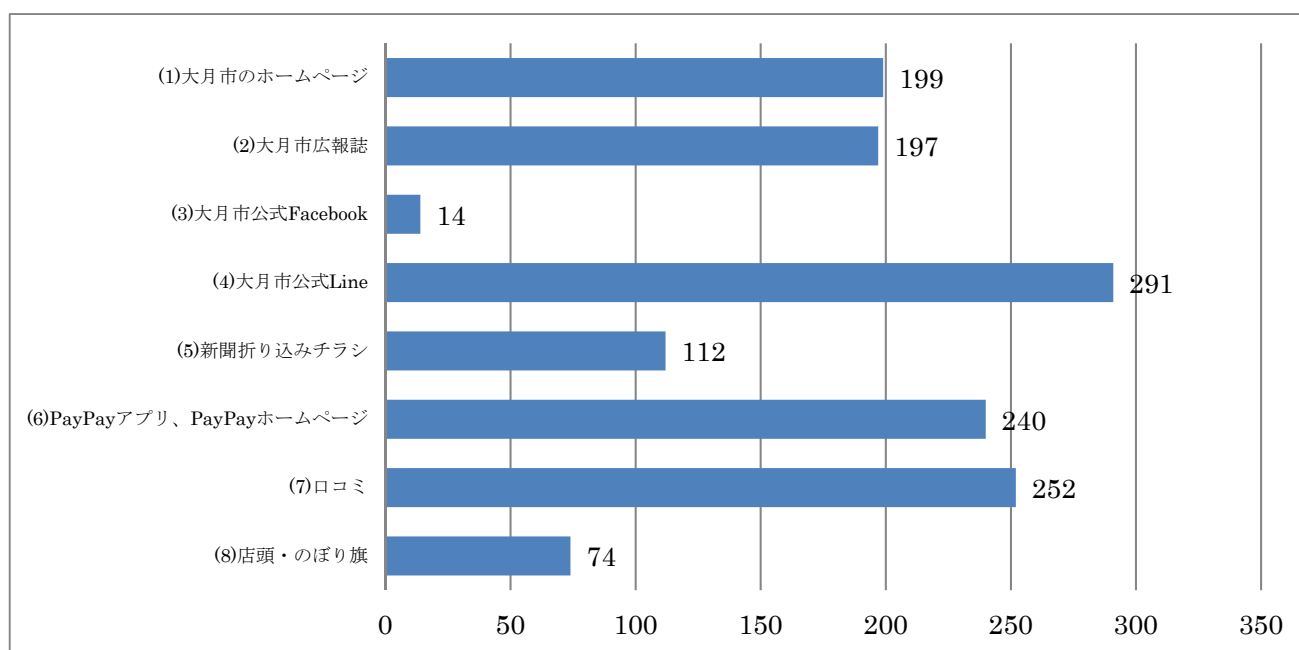
	件数	割合
(1)入会手続きは簡単だった	751	95%
(2)入会手続きが難しかった	40	5%
計	791	100%



**（７）「がんばろう大月！最大１０％戻ってくるキャンペーン（令和４年１２月から実施）」  
は実施をどこで知りましたか。（複数回答可）**

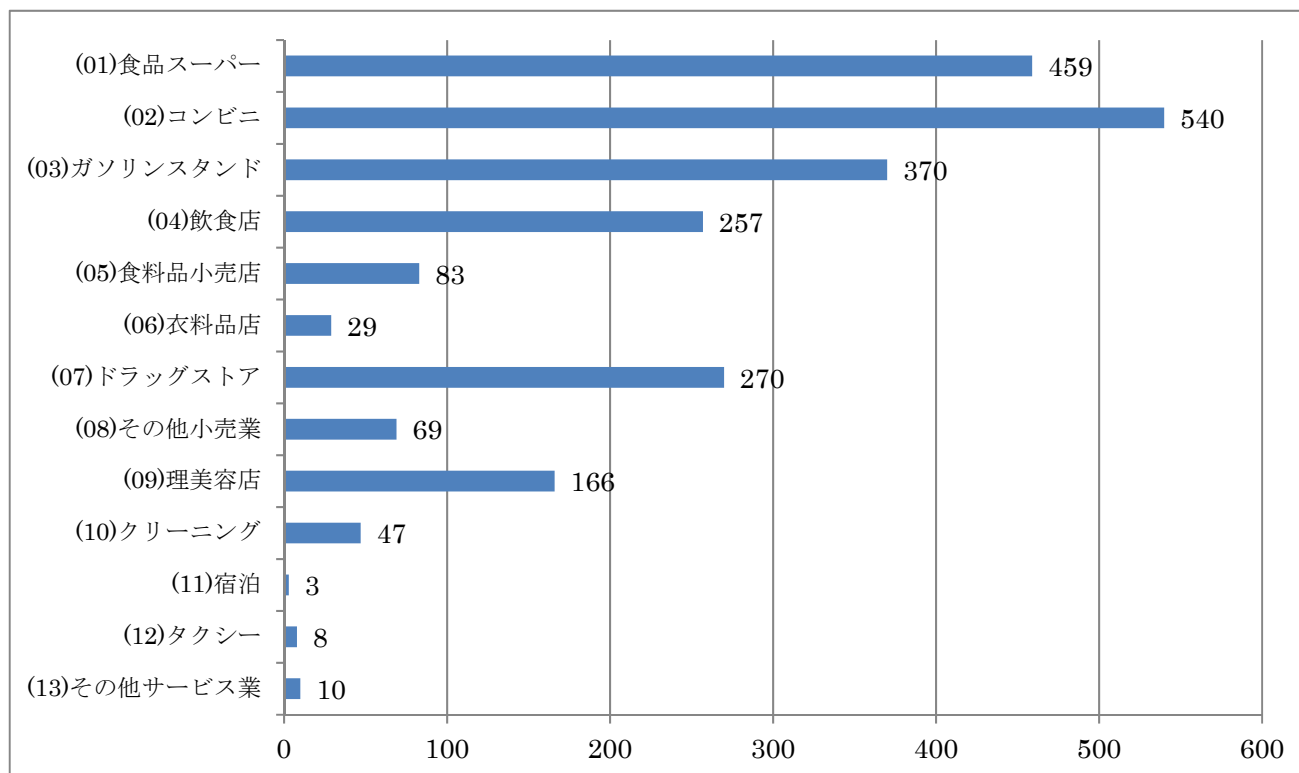
	件数
(1)大月市のホームページ	199
(2)大月市広報誌	197
(3)大月市公式 Facebook	14
(4)大月市公式 Line	291
(5)新聞折り込みチラシ	112
(6)PayPay アプリ、PayPay ホームページ	240
(7)口コミ	252
(8)店頭・のぼり旗	74
計	1379

N=804



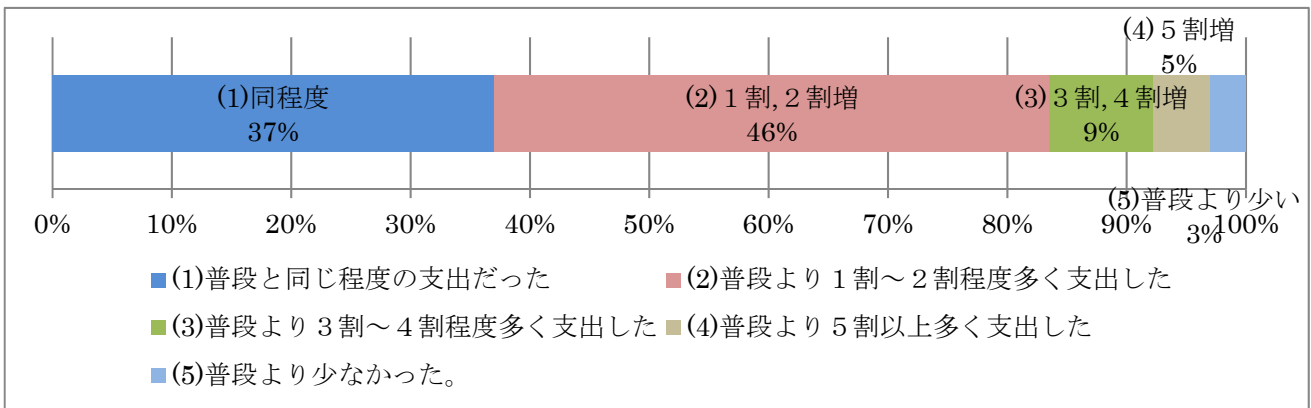
(8)「がんばろう大月！最大10%戻ってくるキャンペーン（令和4年12月から実施）」  
では、どのような店舗で利用しましたか。（複数回答可）

	件数
(01)食品スーパー	459
(02)コンビニ	540
(03)ガソリンスタンド	370
(04)飲食店	257
(05)食料品小売店	83
(06)衣料品店	29
(07)ドラッグストア	270
(08)その他小売業	69
(09)理美容店	166
(10)クリーニング	47
(11)宿泊	3
(12)タクシー	8
(13)その他サービス業	10
計	2311



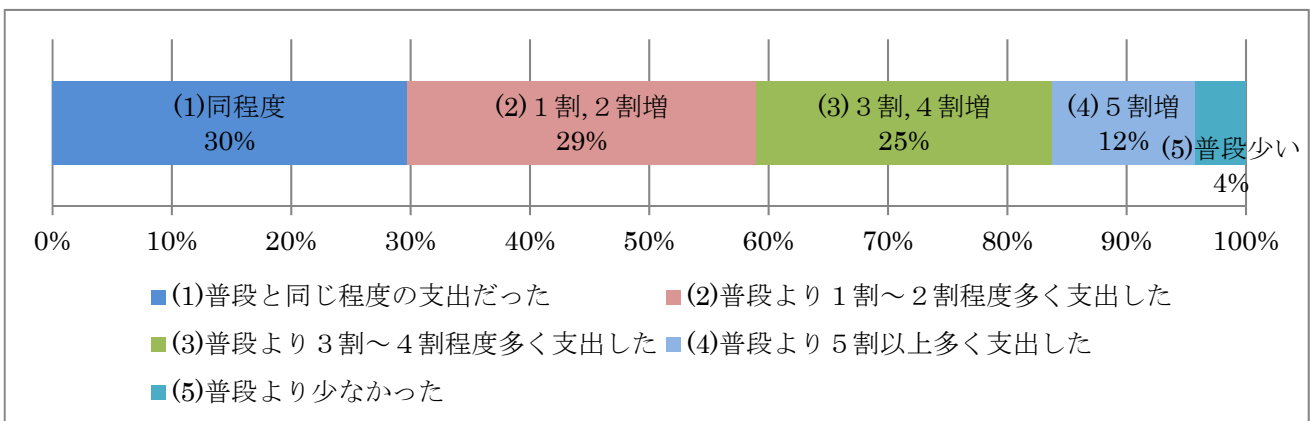
(9) 令和4年12月～令和5年1月に実施した「がんばろう大月！最大10%戻ってくるキャンペーン」期間中（2カ月間）の支出額は、普段の支出と比べてどうでしたか。

	件数	割合
(1) 普段と同じ程度の支出だった	295	37%
(2) 普段より1割～2割程度多く支出した	371	47%
(3) 普段より3割～4割程度多く支出した	69	9%
(4) 普段より5割以上多く支出した	38	5%
(5) 普段より少なかった。	24	3%
計	797	100%



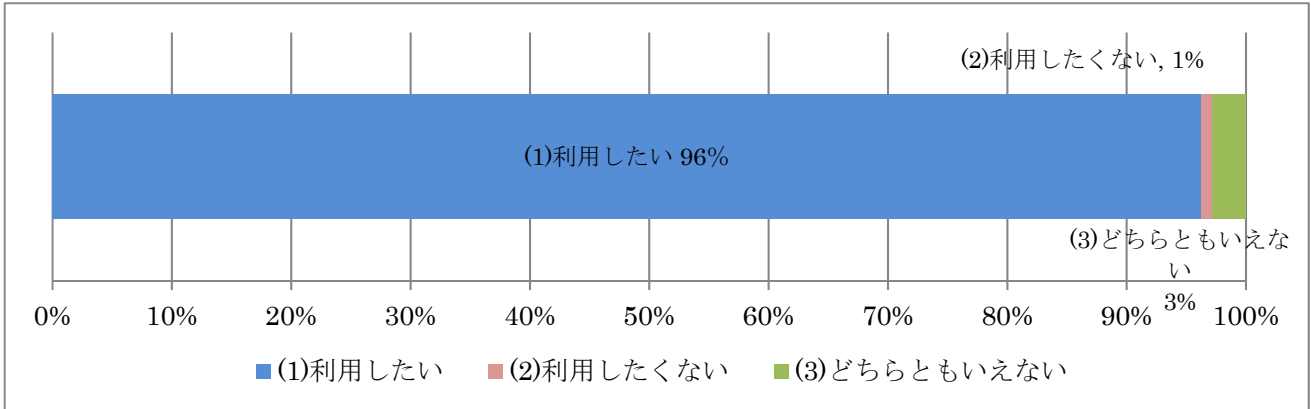
(10) 大月市では、今回のキャンペーン以前の令和4年8月～令和4年9月に「がんばろう大月！最大30%戻ってくるキャンペーン」を実施しました。この期間中（2カ月間）の支出額は、普段の支出と比べてどうでしたか。

	件数	割合
(1) 普段と同じ程度の支出だった	223	30%
(2) 普段より1割～2割程度多く支出した	220	29%
(3) 普段より3割～4割程度多く支出した	186	25%
(4) 普段より5割以上多く支出した	90	12%
(5) 普段より少なかった	32	4%
計	751	100%



(11) 今後、同様のキャンペーンが実施された場合、キャンペーンを利用したいですか。

	件数	割合
(1)利用したい	779	96%
(2)利用したくない	7	1%
(3)どちらともいえない	23	3%
計	809	100%



(12) PayPay キャンペーンについて「良かった」「悪かった」「改善すべき点」等ご記入をお願いします。(主な意見)

自由記述欄を設けたところ、有効回答819件のうち、458件に自由記述による記載があり、この回答内容を、下表のとおり分類し集計した。

N=458

項目	件数	
(1)事業内容	対象店舗を多くしてほしい	99
	還元率を高くしてほしい	79
	再度実施してほしい	58
	他市町村と時期等検討してほしい	16
	マルチペイも検討してほしい	10
	限度額を上げてほしい	10
	期間をもっと長くしてほしい	4
	商品券事業をしてほしい	3
(2)事業効果	地域活性化につながると思う	46
	消費者支援となった	36
(3)利用者支援	高齢者対策が必要ではないか	9
	使い方支援が必要ではないか	4
(4)感想	事業は良かった	48
	操作等面倒である	2
(5)情報公開	実績等公開してほしい	3
(6)広報	広報してほしい	19
(7)その他	アプリが使いづらい	11
	情報セキュリティに不安がある	1