

# 限りある救急車の適正利用を！

近年、救急車の出動件数、搬送人員数はともに増えており、救急隊が現場に到着するまでの時間も遅くなっています。また、救急車で搬送された約半数が入院を必要としない軽症という現状もあります。

限りある救急車を有効に活用することで、一刻も早く治療を受けることが必要な人の命を救えることができます。

緊急性がなく、ご自身で病院に行ける場合は交通機関を利用するなど、救急車の適正利用にご協力をお願いいたします。



山梨県救急医療情報センター



小児救急電話相談



新型コロナウイルス感染症に関する相談窓口

## ためらわずに救急車を呼んでほしい症状

重大な病気やけがの可能性が！

こんなときにはすぐに119番!!

**顔**

- 顔半分が動きにくい、または、または、しびれる
- ニッコリ笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくく、うまく話せない
- 見える範囲が狭くなる
- 突然、周りが二重に見える
- 顔色が明らかに悪い

**おとな**

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 支えなしで立てないくらい急にふらつく
- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるような痛みが2～3分続く
- 痛む場所が移動する
- 突然の激しい腹痛
- 激しい腹痛が持続する
- 血を吐く
- 便に血が混ざるまたは、糞っ黒い便が出る

**頭**

- 顔を痛がって、けいれんがある
- 顔を強くぶつけて、出血がとまらない、意識がない、けいれんがある

**胸**

- 激しい咳やゼーゼーして呼吸が苦しそう
- 呼吸が弱い

**手・足**

- 手足が硬直している

**おなか**

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがる
- 嘔吐が止まらない
- 便に血がまじった

**顔**

- くちびるの色が紫色
- 顔色が明らかに悪い

**胸**

- 激しい咳やゼーゼーして呼吸が苦しそう
- 呼吸が弱い

**手・足**

- 手足が硬直している

**おなか**

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがる
- 嘔吐が止まらない
- 便に血がまじった

**意識の障害**

- 意識がない（返事が無い）またはおかしい（もうろうとしている）
- ぐったりしている

**けいれん**

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

**けが・やけど**

- 大量の出血を伴うけが
- 広範囲のやけど

**吐き気**

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

**飲み込み**

- 物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい、意識がない

**事故**

- 交通事故にあった（強い衝撃を受けた）
- 水におぼれている
- 高いところから落ちた

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

**意識の障害**

- 意識がない（返事が無い）またはおかしい（もうろうとしている）

**けいれん**

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

**飲み込み**

- 物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい、意識がない

**じんましん**

- 虫に刺されて全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった

**やけど**

- 痛みのひどいやけど
- 広範囲のやけど

**事故**

- 交通事故にあった（強い衝撃を受けた）
- 水におぼれている
- 高いところから落ちた

**生まれて3カ月未満の乳児**

- 乳児の様子がおかしい

◎その他、お母さんやお父さんから見て、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

※発熱等の症状がある場合は、新型コロナウイルスに関する受診・相談センターに電話相談しましょう。（特に、妊婦や基礎疾患がある方については、発熱等の症状がある場合は、新型コロナウイルスに関する受診・相談センターに電話相談するか、速やかに発熱外来/かかりつけ医/地域外来・検査センターを受診しましょう。）  
 ※さらに、119番通報などの判断に迷った時は、お近くの救急相談窓口（#7119等）にご相談下さい。  
 ※小学生以下の子どもで、発熱等の症状がある場合は、新型コロナウイルスに関する受診・相談センターに電話相談するか、速やかに発熱外来/かかりつけ医/地域外来・検査センターを受診しましょう。  
 ※さらに、判断に迷った時は、お近くの電話相談窓口にご相談下さい。子ども医療電話相談（主に休日・夜間）は#8000、119番通報の相談は#7119をご利用いただけます。

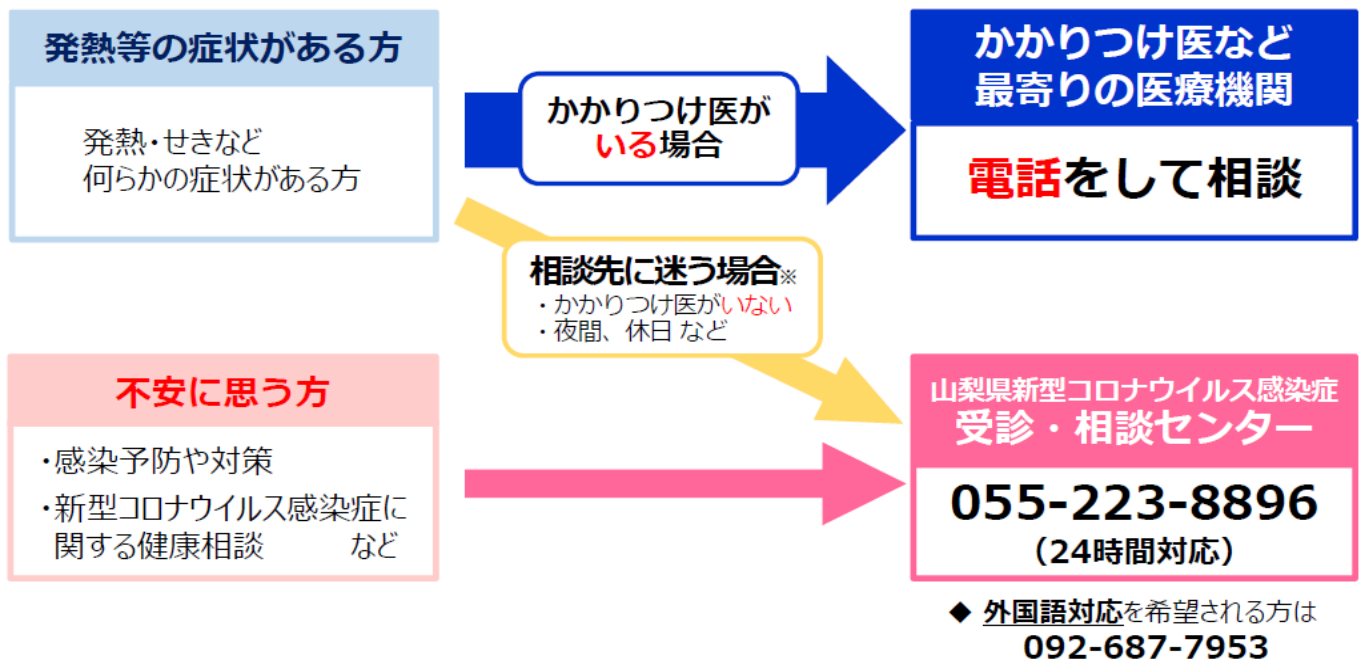
休日・夜間に診療可能な診療所や救急病院などに関する電話でのお問い合わせに対して、24時間体制で御案内いたします。

山梨県救急医療情報センター 055-224-4199

山梨県東部消防指令センター 0554-45-0119  
(都留市・大月市・上野原市)

## 発熱・せき・喉の痛みなどの症状がある場合 山梨県の相談体制(R2.11~)

○ 発熱・せきなどの症状がある場合、保健所ではなく、まずは、かかりつけ医などの最寄りの医療機関に電話でご相談ください。



※ 甲府市にお住まいの方で相談先に迷う場合は、甲府市受診・相談センター (055-237-8952 (24時間対応)) へご相談ください。